

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

06.04.2020г.

(А) Тази декларация

Резюме – Тази Декларация

Ние се отнасяме много сериозно към опазването на Вашите Лични данни! Тази Декларация разяснява как ние може да обработваме Вашите Лични данни. Декларацията може да бъде изменяна, допълвана или актуализирана периодично, така че, моля, редовно проверявайте за актуализации.

Тази Декларация е издадена от „Зентива“ от името на самата „Зентива“, нейните дъщерни и свързани дружества (наричани заедно **“Зентива”**, **“ние”**, **“нас”** и **“нашият”**), и е насочена към физически лица извън нашата организация, с които си взаимодействаме, включително клиенти, посетители на Сайтовете ни, а също така и други потребители на нашите продукти или услуги (наричани заедно **“Вие”**). Дефинираните термини, използвани в тази Декларация, са разяснени в раздел **Erreur ! Source du renvoi introuvable.** по-долу.

За целите на тази Декларация, „Зентива е Администраторът на Личните данни. Данните за контакт са предоставени в Раздел 0 по-долу.

Тази Декларация може да бъде изменяна, допълвана или актуализирана периодично с цел отразяване на промени в нашите практики по отношение на Обработването на Лични данни или промени в приложимото законодателство. Насърчаваме Ви да прочетете настоящата Декларация внимателно, и редовно да проверявате тази страница, за да преглеждате евентуални промени, които може да правим в съответствие с условията на тази Декларация.

(Б) Събиране на Лични данни

Резюме – Събиране на Лични данни

Може да събираме или получаваме Лични данни за Вас: директно от Вас (напр. когато се свързвате с нашите служби за помощ и центрове за обаждания); по време на взаимоотношенията ни с Вас (напр. ако направите покупка); когато оповестявате Вашите Лични данни публично (напр. когато публикувате мнение за нас в социална медия, което е достъпно за всички); когато посещавате Сайтовете ни; когато се регистрирате, за да използвате наши Сайтове, продукти или услуги. Освен това може да получаваме Лични данни за Вас от трети страни (напр. от бази данни, съдържащи информация за връзка с медицински работници).

Събиране на Лични данни: може да събираме Лични данни за Вас от следните източници:

- **Данни, които предоставяте:** може да получаваме Ваши Лични данни, когато ни ги предоставяте (напр. ако се свържете с някой от нашите центрове за обаждания, ние може да обработим Личните данни, които предоставяте на нашите оператори или представители, когато те Ви посетят; по подобен начин може да обработваме Ваши Лични данни, ако изпратите Запитване за медицинска информация или се свържете с нас по имейл или друг начин).
- **Данни, които предоставяте на нашите служби за помощ:** ако се свържете с нашите служби за помощ с информация за нежелани ефекти във връзка с медикаменти, ние ще обработим тези данни в съответствие с нашите правни задължения (ще ги изпратим до официалната Европейска база данни за медикаменти), заедно със съответната информация за Вас като пациент, включително Вашата възраст, рождена дата, идентификационен номер, възрастова група и пол.



- Данни, предоставяне от Трета страна: може да събираме или получаваме Ваши Лични данни от трети страни, които ни ги предоставят, особено от платени бази данни, съдържащи информация за връзка с медицински работници.
- Данни за взаимоотношения: може да събираме или получаваме Ваши Лични данни при обичайните условия на взаимоотношенията ни с Вас (напр. когато предоставяме нашите продукти на Вас или Вашия работодател, или когато Вашият работодател доставя продукти или услуги на нас, а ние съхраняваме Лични данни, свързани с тези взаимоотношения).
- Данни, които правите публично достъпни: в някои случаи може да събираме или получаваме Ваши Лични данни, които явно сте избрали да направите публично достъпни, включително чрез социални медии (напр. да събираме информация от профилите Ви в социалните медии, ако публикувате мнение за нас).
- Данни за Сайта: може да събираме или получаваме Ваши Лични данни, когато посещавате някой от нашите Сайтове или използвате характеристики или ресурси, налични на такъв сайт или чрез него.

(В) Създаване на Лични данни

Резюме – Създаване на Лични данни

Може да създаваме Лични данни за Вас (напр. записи на Вашите взаимодействия с нас).

Освен това може да създаваме Лични данни за Вас, напр. записи на взаимодействията Ви с нас, както и детайли за историята на Вашите покупки или предпочитания.

(Г) Категории Лични данни, които може да обработваме

Резюме – Категории Лични данни, които може да обработваме

Може да обработваме: лични подробности за Вас (напр. Вашето име); демографски данни (напр. възрастта Ви); данни за връзка с Вас (напр. адреса Ви); записи на Ваши съгласия; детайли за покупки; детайли за плащане (напр. Вашия адрес на фактуриране); информация за нежелани ефекти от медикаменти, свързани с Вас; Ваши медицински досиета; информация за наши Сайтове (напр. вида на устройството, което използвате); детайли за Вашия работодател (ако е уместно); информация за взаимодействията Ви с нашето съдържание или реклами; възгледи или мнения, които ни изпращате.

Може да обработваме следните категории Лични данни за Вас:

- Лични подробности: собствено име; предпочитано име и снимка.
- Демографска информация: пол; дата на раждане/възраст; националност; обръщение; звание; езикови предпочитания.
- Данни за връзка: адрес за кореспонденция; адрес за доставка; телефонен номер; имейл адрес; данни за Лични асистенти, ако е уместно; данни за приложение за изпращане на съобщения; данни за изпращане на съобщения онлайн; данни от социални медии.
- Записи на дадено съгласие: записи на съгласие, което може да сте дали, заедно с датата и часа, начина на изразяване на съгласието и всякаква информация, свързана с това (напр. предмет на съгласието).
- Данни за плащане: записи на фактури, записи на плащания; адрес на фактуриране; начин на плащане; номер на банкова сметка; име на титуляра на сметката; подробности, свързани със сигурността на сметката; данни за BACS; данни за SWIFT; данни за IBAN; сума за плащане; дата на плащане; записи на чекове.
- Обща медицинска информация: информация за: Ваши заболявания; здравни досиета, включително информация за Вашите тегло, височина, **физическо**



налягане и друга подходяща информация; записи на Вашите медицински процедури; хранителни навици и начин на живот; консумация на алкохол, тютюн и наркотици.

- Записи на медикаменти: записи на медикаменти, които са Ви били предписани и ефектите от тях; информация за медикамент, който сте вземали или вземате; информация за Вашата здравна застраховка.
- Данни за Вашата професия и специализация: специализация, професия или професионално сдружаване и предпочитания за медицински специалисти.
- Данни, свързани с репутация и финансово минало: капиталови отношения, финансови състояния, престъпления и присъди, данни за контакт и данни за банкови сметки на доставчици и клиенти.
- Данни, свързани с наши Сайтове: вид на устройството; операционна система; вид на браузъра; настройки на браузъра; IP адрес; езикови настройки; дати и часове на свързване към даден Сайт; потребителско име; парола; данни за сигурността при влизането в потребителския профил; данни, свързани с използване; обобщена статистическа информация.
- Данни за работодател: когато взаимодействията с нас в качеството си на служител – името, адреса, телефонния номер и имейл адреса на Вашия работодател, доколкото е приложимо.
- Данни за съдържание и рекламни данни: записи на взаимодействията Ви с нашите онлайн реклами и съдържание, рекламни записи и записи на съдържание, показвани на страници, които сте видели, както и всяко взаимодействие, което може да сте имали с такова съдържание или реклами (включително посочвания с мишката, щраквания с мишката, формуляри, които попълвате (включително непълнени формуляри, които не са попълнени докрай и изпратени) и взаимодействие със сензорни екрани.
- Възгледи и мнения: всякакви възгледи и мнения, които избирате да ни изпратите или да публикувате за нас в социалните медийни платформи.

(Д) Правно основание за обработване на Лични данни

Резюме – Правно основание за обработване на Лични данни

Може да обработваме Вашите Лични данни, ако: сте дали предварителното, изрично съгласие за това; Обработването е необходимо за сключване на договор между Вас и нас; Обработването се изисква по силата на приложимото законодателство; ако имаме валиден, законен интерес от Обработването.

При обработването на Вашите Лични данни във връзка с целите, описани в тази Декларация, ние може да се позоваваме на едно или повече от следните правни основания, в зависимост от обстоятелствата:

- Съгласие: може да обработваме Личните Ви данни, ако сме получили Вашето предварително, изрично съгласие за Обработването (това правно основание се използва само във връзка с Обработване, което е изцяло доброволно, и не се използва за Обработване, което е необходимо или задължително по някакъв начин);
- Необходимост въз основа на договор: може да обработваме Личните Ви данни, ако Обработването е необходимо във връзка с договор, който може да сключите с нас, напр. ние ще се позовем на това правно основание, ако Ви доставяме стоки или ако Ви изпращахме писма във връзка с нашите договори;
- Съответствие с приложимо законодателство: може да обработваме Вашите Лични данни, когато Обработването е необходимо по силата на приложимо законодателство; напр. може да имаме правно задължение да задържим информация за нежелани ефекти от медикаменти, при което ще задържим информацията за нежелани ефекти от медикаменти, за които сте ни информирали по нашата система за телефонни повиквания, или по друг начин;



- **Законни интереси:** може да обработваме Вашите Лични данни, когато имаме законен интерес от Обработването. Балансиращият тест, който провеждаме във всеки един случай, е както следва:
 - гарантираме, че Обработването е законно, съразмерно и е проведено в съответствие с условията на тази Декларация;
 - гарантираме, че имаме законна бизнес необходимост да извършим Обработването; и
 - гарантираме, че няма голяма вероятност от нежелано въздействие върху Вашите интереси, основни права или свободи в резултат на Обработването.

(E) Чувствителни Лични данни

Резюме – Чувствителни лични данни

Нямаме за цел да събираме или по друг начин да обработваме Вашите Чувствителни лични данни. Когато трябва да обработваме Личните Ви данни, като например медицински досиета или информация за нежелани ефекти от медикаменти върху Вашето здраве, ние ги обработваме само със законно основание, като извършваме това в съответствие с приложимото законодателство.

Нямаме за цел да събираме или по друг начин да обработваме Чувствителни лични данни при обичайните условия на нашата търговска дейност. Ако възникне необходимост от обработване на Вашите Чувствителни лични данни поради определена причина, ние се позоваваме на едно от следните правни основания:

- **Съответствие с приложимо законодателство:** може да обработваме Вашите Чувствителни лични данни, когато обработването се изисква или е разрешено от приложимото законодателство (напр. трябва да обработваме данни за нежелани ефекти от медикамент);
- **Необходимост поради медицински причини:** може да обработваме Вашите Чувствителни лични данни, ако това е необходимо с цел осигуряване на здравни грижи или за управлението на здравната система, или ако е необходимо да се осигури висок стандарт на безопасност на медицински продукти (напр. информация за нежелани ефекти от даден медикамент може да бъде обработвана, за да се гарантира, че медикаментът няма да окаже вредно въздействие върху други пациенти);
- **Необходимост за научни цели:** може да обработваме Вашите Чувствителни лични данни, ако е необходимо за научни цели (напр. за разработването на ново, по-безопасно и по-добро лекарство); или
- **Съгласие:** може да обработваме Вашите Чувствителни лични данни, ако сме получили, съгласно приложимото законодателство, Вашето предварително, изрично съгласие преди обработването на Вашите Чувствителни лични данни (това правно основание се използва само във връзка с обработване, което е изцяло доброволно, и не се използва за обработване, което е необходимо или задължително по някакъв начин).

Ако ни предоставите Чувствителни лични данни на друг субект на данни, Вие сте задължени да гарантирате, че е законосъобразно да ни разкривате такива данни, включително да гарантирате, че едно от правните основания, посочени по-горе, е достъпно за нас по отношение на обработването на такива Чувствителни лични данни.



(Ж) Цели, за които може да обработваме Вашите Лични данни

Резюме – Цели, за които може да обработваме Вашите Лични данни

Може да обработваме Вашите Лични данни за следните цели: предоставяне на продукти и услуги на Вас; изпращане до Европейската база данни за нежелани ефекти от медикаменти; спазване на валидни законови задължения; подобряване на нашите продукти и услуги; гарантиране на безопасността на нашите клиенти; експлоатация на нашите Сайтове; комуникация с Вас; управление на нашите ИТ системи; финансово управление; провеждане на проучвания; гарантиране на сигурността на нашите сгради и системи; провеждане на изследвания, ако е необходимо; подобряване на нашите Сайтове.

Може да обработваме Вашите Лични данни за следните цели, съгласно приложимото законодателство:

- Предоставяне на продукти и услуги: предоставяне на наши продукти, услуги или Сайтове; предоставяне на продукти и услуги по заявка; предоставяне на промоционални артикули по заявка; както и комуникация с Вас във връзка с такива продукти и услуги. Това може да включва, например, обработване от наша страна на Ваши данни с цел доставяне на стоките, които сте закупили, изпращане на фактура до Вас и т.н.
- Предоставяне на информация по отношение на нежелани ефекти: когато докладвате нежелани ефекти за медикаменти, сме задължени да изпратим Вашите Лични данни на Европейската база данни. Ако ни предоставите данните за връзка с Вас, ние също ще ги докладваме за последващи дейности.
- Спазване на закони и регламенти: спазване на многобройни правни задължения, като например контрол на противопоказанията на нашите медикаменти; съхраняване на Вашите медицински досиета за тези регулаторни цели; използване на тази документация при разследване от съответните органи или друго взаимодействие с държавни институции.
- Разширяване на сътрудничеството с медицински специалисти: ние обработваме Лични данни, които са ни предоставени от медицински специалисти, с цел оценка на това какъв вид медикамент трябва да предлагаме, изготвяне на специални отстъпки, програми и т.н.; освен това обработваме Лични данни, предоставени от медицински специалисти, за да разширим сътрудничеството с тях, напр. да ги поканим на някои от нашите конференции, експертни групи и т.н.
- Провеждане на проучвания за биоеквивалентност: може да обработваме Вашите Лични данни при провеждане на проучвания за биоеквивалентност, заедно с организации за клинични изследвания или извършващи изследователска дейност на договорна основа.
- С цел подобряване на услугите за нашите клиенти: може да използваме Вашите Лични данни, за да подобрим нашите услуги; да Ви предложим по-подходящи стоки; да Ви представим по-добри предложения.
- За предоставяне на клиентска услуга: да Ви предоставим най-добрата възможна услуга; да Ви помогнем при решаването на проблеми; да препоръчаме наши услуги и стоки.
- За потвърждаване на допустимост, свързана с Вас: ако някои от нашите продукти или съдържание е насочено само към определена група наши клиенти (напр. медицински специалисти), трябва да обработим Вашите Лични данни, за да видим дали отговаряте на условията.
- Проверки за съответствие: изпълняване на нашите задължения за спазване на регламентите, включително проверки „Познавай своя клиент“; потвърждаване и проверка на Вашата идентичност (включително чрез използване на агенции за кредитна информация); скрийнинг за присъствие в списъци на лица, на които са



наложени санкции от държава и/или правоохранителен орган и други правни ограничения.

- Наши сайтове: експлоатация и управление на наши Сайтове; предоставяне на съдържание на Вас; показване на рекламна и друга информация на Вас; комуникация и взаимодействие с Вас чрез нашите Сайтове; уведомяването Ви за промени по някои от нашите Сайтове, продукти или услуги.
- Комуникации: изпращане до Вас по всякакви начини (включително чрез имейл, телефон, текстови съобщения, социални медии, поща или лично) на новини и друга информация, която може да бъде от интерес за Вас, при условие, че се гарантира, че такива съобщения Ви се предоставят в съответствие с приложимите закони; поддържане и актуализиране на данните за връзка с Вас, ако е необходимо; получаване на Вашето предварително съгласие за избор, когато е необходимо.
- Комуникации и IT операции: управление на нашите комуникационни системи; експлоатация на системи за IT сигурност; одити на IT сигурността.
- Здраве и безопасност: оценка на здраве и безопасност и съхраняване на записите; спазване на съответни правни задължения.
- Финансово управление: продажби; финанси; корпоративни одити; управление на вендори.
- Проучвания: ангажиране с Вас за целите на получаване на мнението Ви за наши продукти и услуги.
- Сигурност: физическа сигурност на наши сгради (включително записи на посещения на наши сгради, както и записи от системи за видеонаблюдение); електронна сигурност (включително записи от влизане в потребителски профил и данни, свързани с достъпа).
- Разследвания: установяване, разследване и предотвратяване на нарушения на политики и престъпления, в съответствие с приложимото законодателство.
- Съдебни производства: определяне, упражняване и защита на законни права.
- Подобряване на нашите Сайтове и продукти: установяване на проблеми с нашите Сайтове или продукти; планиране на подобрения в нашите Сайтове или продукти; създаване на нови Сайтове или продукти.

(3) Разкриване на Лични данни на трети страни

Резюме – Разкриване на Лични данни на трети страни

Може да разкриваме Вашите Лични данни на: правни и регулаторни органи; нашия външен Администратор на данни и подизпълнителите на нашия Обработчик на данни; нашите външни съветници; ако е необходимо, всяка страна, свързана със съдебните производства; ако е необходимо, всяка страна за разследване, разкриване или предотвратяване на престъпления; всеки купувач на нашия бизнес; трети доставчици на реклама, приставки (плъгини) или съдържание, използвани на нашия Сайт.

Може да разкриваме Личните Ви данни на други юридически лица в рамките на „Зентива Груп“ за законосъобразни бизнес (включително експлоатация на нашите Сайтове и предоставяне на продукти и услуги на Вас), в съответствие с приложимото законодателство. Пълен списък на юридически лица в „Зентива Груп“, които могат да имат достъп до Личните данни, може да намерите в Раздел 0 по-нататък.

Освен това, ние може да разкриваме Вашите Лични данни на:

- Вас и, ако е уместно, определените от Вас представители;
- правни и регулаторни органи, когато сме задължени да направим това съгласно законовите разпоредби, или по заповед на съответния орган, или за целите на докладване на действително или предполагаемо нарушение на приложим закон или регламент;



- нашия външен Обработчик на данни, който в момента е Genpact International Inc., 40 Old Ridgebury Road, Third Floor, Danbury, CT 06810, Съединени Американски Щати, който на свой ред организира обработването на Личните данни чрез своите подизпълнители, някои от които могат да се намират и извън ЕИП, напр. в САЩ и Индия; допълнителна информация за Genpact International Inc. и нейните подизпълнители може да се намери на: [<http://www.genpact.com/about-us/privacy>];
- счетоводители, одитори, адвокати и други външни професионални съветници на „Зентива“ при спазване на обвързващи договорни задължения за поверителност;
- обработващи данни от трети страни (напр. доставчици на платежни услуги; логистични компании и т.н.) по целия свят, при спазване на изискванията, отбелязани по-долу в този Раздел 0;
- всяка съответна страна, правоохранителен орган или съд, до степента, необходима за установяването, упражняването или защитата на законните права;
- всяка съответна страна за целите на предотвратяване, разследване, разкриване или преследване на престъпления или изпълнение на наказателни санкции;
- всички съответни приобретатели на трета страна, ако продадем или прехвърлим всички или част от нашия бизнес или активи (включително при реорганизация, прекратяване или ликвидация); и
- всеки съответен трети доставчик, ако нашите Сайтове използват реклами, приставки или съдържание на трети страни. Ако изберете да взаимодействате с такива реклами, приставки или съдържание, Вашите Лични данни могат да бъдат споделени със съответния трети доставчик. Препоръчваме да прегледате политиката за поверителност на въпросната трета страна, преди да взаимодействате с нейните реклами, приставки или съдържание.

Ако ангажираме Обработчик от трета страна за обработването на Вашите Лични данни, Обработчикът ще се подчинява на обвързващи договорни задължения: (i) да обработва Личните данни единствено в съответствие с нашите предварително написани инструкции; и (ii) да вземе мерки за защита на поверителността и сигурността на Личните данни; заедно с допълнителни изисквания по силата на приложимото законодателство.

(И) Профилиране

Резюме – Профилиране

Профилирането на Вашите Лични данни може да включва автоматизирано вземане на решения, включително Профилиране.

Обработването на Вашите Лични данни може да включва автоматизирано вземане на решения, включително Профилиране, което се извършва за следните цели:

Профилираща дейност	Логика на профилиращата дейност	Последствия за Вас
Профилиране на медицински специалисти	Ние анализираме нашите взаимодействия с медицински работници, за да се свържем с тях във връзка с най-подходящите продукти и да им изпратим най-полезните предложения.	Ако Вие сте медицински специалист, това може да окаже въздействие върху цените, които Ви налагаме, а това може да повлияе на съдържанието на нашите предложения за Вас.
Съобразени отстъпки	Ние анализираме покупателната дейност и интересите на нашите клиенти. Тази информация се	Ако сте наш директен клиент, тази дейност по Профилиране може да означава, че Вие



анализира, за да се определят най-подходящите промоции и отстъпки, които да предложим на нашите клиенти.

получавате отстъпки, които не се предлагат на други, както и че други получават отстъпки, които не се предлагат на Вас.

(К) Международно прехвърляне на Лични данни

Резюме – Международно прехвърляне на Лични данни

Може да прехвърляме Вашите Лични данни до получатели в други държави. Когато прехвърляме Лични данни от ЕИП към получател извън ЕИП, който не се намира в Адекватна юрисдикция, ние извършваме това въз основата на Стандартни договорни клаузи.

Поради международния характер на нашия бизнес, може да се наложи да прехвърляме Вашите Лични данни в рамките на „Зентива Груп“, а също и на трети страни, както е отбелязано в Раздел 0 по-горе (и най-вече на подизпълнители на нашия Обработчик на данни Genpact), във връзка с целите, дефинирани в тази Декларация. По тази причина ние може да прехвърляме Вашите Лични данни към други страни, които могат да имат закони и изисквания за спазване на правилата за защита на данни, различни от тези, които се прилагат в държавата, в която се намирате. Най-често такива прехвърляния на данни се извършват към САЩ или Индия.

Когато прехвърляме Ваши Лични данни от ЕИП към получатели извън ЕИП, които не се намират в Адекватни юрисдикции, ние извършваме това въз основата на Стандартни договорни клаузи. Може да поискате копие от нашите Стандартни договорни клаузи, като използвате данните за връзка, предоставени в Раздел 0 по-долу.

Моля да отбележите, че когато прехвърляте Лични данни директно към юридическо лице от „Зентива“ извън ЕИП, ние не носим отговорност за такова прехвърляне на Ваши Лични данни. Независимо от това, ние ще обработваме Личните Ви данни от момента на получаването им от нас, в съответствие с разпоредбите на тази Декларация.

(Л) Сигурност на данните

Резюме – Сигурност на данните

Ние внедряваме подходящи технически и организационни мерки за сигурност, за да защитим Вашите Лични данни. Моля, уверете се, че Личните данни, които ни изпращате, са изпратени по сигурен начин.

Ние сме внедрили подходящи технически и организационни мерки за сигурност, предназначени да защитават Вашите Лични данни от случайно или неправомерно унищожаване, загуба, изменение, неразрешено разкриване, неразрешен достъп и други незаконосъобразни или неразрешени форми на обработване, в съответствие с приложимото законодателство.

Тъй като Интернет е отворена система, предаването на информация по Интернет не е напълно сигурно. Въпреки, че ще внедрим всички разумни мерки, за да защитим Вашите Лични данни, ние не можем да гарантираме сигурността на Вашите данни, предавани до нас по Интернет – всяко такова предаване е на Ваш собствен риск и Ваша отговорност е да гарантирате, че всички Лични данни, които ни изпращате, са изпратени по сигурен начин.



(M) Точност на данните

Резюме – Точност на данните

Ние предприемаме всички разумни стъпки, за да гарантираме, че Вашите Лични данни се съхраняват точни и актуални, и се изтриват или коригират в случай, че разберем за възникнали неточности. Моля, да ни уведомите, ако съхраняваните от нас Ваши Лични данни са неточни или неактуални.

Ние предприемаме всички разумни стъпки, за да гарантираме, че:

- Вашите Лични данни, които обработваме, са точни и, ако е необходимо, се поддържат актуални; и
- всички Ваши Лични данни, които са неточни (като се вземат предвид целите, за които те се обработват) са изтрети или коригирани незабавно.

От време на време може да се обръщаме към Вас с молба да потвърдите точността на Вашите Лични данни. Можете винаги да се свържете с нас с искане за корекция или изтриване на неточни Лични данни. За повече подробности, моля, вижте раздела по-горе за Вашите законни права.

(H) Минимизиране на данните

Резюме – Минимизиране на данните

Ние предприемаме всички разумни стъпки, за да ограничим обема на Вашите Лични данни, които обработваме, до това, което е необходимо.

Ние предприемаме всички разумни стъпки, за да гарантираме, че Вашите Лични данни, които обработваме, са ограничени до Личните данни, които са разумно необходими за целите, изложени в тази Декларация.

(O) Задържане на данните

Резюме – Задържане на данните

Ние предприемаме всички разумни стъпки, за да гарантираме, че Вашите Лични данни се държат само за периода, за който са необходими във връзка с определена законосъобразна цел.

Ние предприемаме всички разумни стъпки, за да гарантираме, че Вашите Лични данни се обработват само за минималния период, необходим за целите, описани в тази Декларация. Критериите за определяне на продължителността, за която ще задържим Личните Ви данни, са както следва:

- (1) Ще задържаме копия на Вашите Лични данни във формат, който позволява идентификация само докато:
 - (а) поддържаме трайни взаимоотношения с Вас (напр. когато поръчвате стоки от нас, когато Ви предоставяме услуги или когато имаме изградени дългогодишни, трайни взаимоотношения); или
 - (б) сме задължени от законите да съхраняваме Вашите Лични данни (напр. за нежелани ефекти от медикаменти, Вашите медицински данни и други записи); или
 - (в) Вашите Лични данни са необходими във връзка със законосъобразните цели, описани в тази Декларация (напр. когато се свързвате с нашите служби за помощ, а ние имаме законен интерес от обработването на такива данни, за да Ви предоставим най-ценната помощ, както и с цел да подобрим нашите продукти и услуги),



плюс:

(2) продължителността на:

- (а) всеки приложим ограничителен период (т.е. всеки период, през който дадено лице може да предяви правна претенция срещу нас във връзка с Вашите Лични данни или държавен орган да инициира съдебни производства, в които Вашите Лични данни могат да бъдат полезни); и
- (б) допълнителен дву(2)-месечен период, следващ края на такъв приложим ограничителен период (така че, ако дадено лице предяви претенция в края на ограничителния период, все още ще разполагаме с достатъчно време, през което да идентифицираме Лични данни, които са от значение за тази претенция, или ако държавен орган инициира процедури, ние все още ще разполагаме със съответната документация),

и:

(3) в допълнение, ако са предявени съответни правни претенции или е иницирана друга правна процедура, ние може да продължим да обработваме Вашите Лични данни за такива допълнителни периоди, ако е необходимо във връзка с такава претенция или производство.

По време на периодите, отбелязани в параграфи (а) и (б) по-горе, ние ще ограничим обработването на Вашите Лични данни до съхранението и поддържането на сигурността на тези данни, с изключение до степента, до която тези данни трябва да бъдат прегледани във връзка с правна претенция или задължение по силата на приложим закон.

След като периодите, посочени в параграфи (1), (2) и (3) горе, доколкото е приложимо, са завършили, ние:

- ще изтрием за постоянно или ще унищожим съответните Лични данни, или
- ще анонимизираме съответните Лични данни.

(П) Вашите законни права

Резюме – Вашите законни права

Съгласно приложимото законодателство Вие можете да притежавате набор от права, включително: правото да не предоставяте своите Лични данни на нас; правото на достъп до Вашите Лични данни; правото да искате коригиране на неточности; правото да искате изтриването или ограничаването на обработката на Вашите Лични данни; правото да възразявате срещу обработването на Вашите Лични данни; правото Вашите Лични данни да бъдат прехвърлени към друг Администратор; правото да оттеглите съгласието си; както и правото да предявявате искове пред Органите за защита на личните данни. Може да изискаме доказателство за Вашата идентичност, преди да можем да приложим тези права.

В съответствие с приложимото законодателство, може да притежавате набор от права по отношение на съответните Ви Лични данни, включващи:

- правото да не ни предоставяте свои Лични данни (отбележете обаче, че може да нямаме възможност да Ви предложим всички предимства на нашите Сайтове, продукти или услуги, ако не ни предоставите своите Лични данни – например, може да нямаме възможност да обработваме Вашите заявки без да разполагаме с необходимите подробности);
- правото да искате достъп до или копия на съответните Ваши Лични данни, заедно с информация по отношение на характера, обработването и разкриването на такива съответни Лични данни;
- правото да искат коригиране на неточности във Вашите съответни Лични данни;



- правото да искате, по основателни съображения:
 - изтриване на Вашите Съответни лични данни; или
 - ограничаване на обработването на Вашите Съответни лични данни;
- правото да възразявате, по основателни съображения, на обработването на Вашите Съответни лични данни от нас или от наше име, особено при директен маркетинг;
- правото да прехвърлите определени Съответни лични данни на друг Администратор, в структуриран, широко използван и машинно четим формат, доколкото е приложимо;
- когато обработваме Вашите Съответни лични данни въз основа на Вашето съгласие, правото да оттеглите това съгласие (като отбележите, че такова оттегляне не засяга законосъобразността на всяко обработване, извършено преди датата, на която сме уведомени за такова оттегляне, и не възпрепятства обработването на Вашите Лични данни по силата на други възможни правни основания); и
- правото да подавате жалби във връзка с обработването на Вашите Съответни лични данни пред Органа за защита на личните данни (и по-конкретно, Органа за защита на личните данни на държавата-членка на ЕС, в която живеете или работите, или в която е възникнало предполагаемото нарушение, в зависимост от това кое от тези две условия е приложимо).

Това не засяга Вашите законови права.

За да упражните едно или повече от тези права, или да зададете въпрос за тези права или друга разпоредба от тази Декларация, или за обработването на Вашите Лични данни от нас, моля, използвайте данните за контакт, предоставени в Раздел 0 по-долу. Моля, отбележете, че:

- може да поискаме доказателство за Вашата идентичност, преди да можем да приложим тези права;
- ако Вашата заявка изисква установяването на допълнителни факти (напр. решение за това дали дадено обработване не съответства на приложимото законодателство), ние ще проучим разумно бързо Вашата заявка, преди да решим какво действие да предприемем; и
- ако обработването от нас е основано на наши правни задължения, може да нямаме възможност да изпълним Вашата заявка.

(P) „Бисквитки” и други подобни технологии

Резюме – „Бисквитки” и други подобни технологии

Може да обработваме Вашите Лични данни чрез поставяне или четене на „бисквитки” и други подобни технологии.

Когато посещавате даден Сайт, може да поставим „бисквитки” (малък файл с данни) във Вашето устройство или да прочетем „бисквитки” от него, като преди това винаги сме получили Вашето съгласие за това, когато е необходимо, в съответствие със законите. Ние използваме „бисквитки”, за да записваме информация за Вашето устройство, браузър и, в някои случаи, Вашите предпочитания и навици при навигация в Интернет. Това може да включва и нашия анализ на начините, по които посетителите се ангажират със сайтовете ни с цел подобряване на Вашето преживяване, предоставяне на по-подходящо съдържание и предлагане на по-подходящи стоки.

Може да обработваме Вашите Лични данни чрез „бисквитки” и други подобни технологии.



(C) Условия на използване

Резюме – Условия на използване

Нашият www.zentiva.bg/gdpr регулира използването на всички наши Сайтове.

Използването на нашите Сайтове, продукти или услуги е предмет на <https://www.zentiva.bg/gdpr>. Препоръчваме Ви периодично да преглеждате нашите Условия за използване, за да се информирате за промени, които може да правим от време на време.

(Т) Директен маркетинг

Резюме – Директен маркетинг

Може да обработваме Вашите Лични данни, за да Ви изпращаме информация за продукти или услуги, които могат да бъдат от интерес за Вас. Можете да се отпишете безплатно по всяко време.

Може да обработваме Вашите Лични данни, за да се свързваме с Вас по имейл, телефон, с пряка пощенска реклама или други формати на комуникация, за да Ви изпращаме информация във връзка с продукти или услуги, които могат да бъдат от интерес за Вас. Ако Ви предоставяме продукти или услуги, може да Ви изпращаме информация за наши продукти или услуги, предстоящи промоции и друга информация, която може да бъде от интерес за Вас, като използваме данните за контакт, които сте ни предоставили, като при всички случаи спазваме законите.

Можете да се отпишете от нашия списък за промоционални имейли по всяко време, като просто щракнете върху връзката за отписване, съдържаща се във всеки промоционален имейл, който изпращаме. След като се отпишете, няма да Ви изпращаме повече промоционални имейли, но може да продължим връзката с Вас до степента, необходима за целите на продуктите или услугите, които сте заявили.

(У) Данни за контакт

Резюме – Данни за контакт

Можете да се свържете с нас по пощата – списък от локални адреси в Раздел (X), телефон или имейл.

Ако имате коментари, въпроси или притеснения за информация, съдържаща се в тази Декларация или други въпроси, свързани с обработването на Лични данни, извършвано от нас или от наше име, моля, свържете се с:

Михал Мерта, MBA, MSc., LL.M (Длъжностно лице по защита на данните)

dpo@zentiva.com

☎: +420 234 363 666

(Ф) Определения

- **„Адекватна юрисдикция“** означава юрисдикция, която е официално посочена от Европейската комисия, като предоставяща адекватно ниво на защита на Личните данни.
- **„Бисквитка“** означава малък файл, който се поставя на Вашето устройство, когато посещавате даден уебсайт (включително наши Сайтове). В тази Декларация понятието „бисквитка“ включва и аналогични техники, като например уеб навигатори и ясни GIF-файлове.



- **„Администратор“** означава звеното, което решава как и защо се обработват Личните данни. В много юрисдикции Администраторът носи главната отговорност за спазването на приложимите закони за защита на личните данни.
- **„Орган по защита на личните данни“** означава независима публична институция, която е законно натоварена с контрола на спазването на приложимите закони за защита на личните данни.
- **„ЕИП“** означава Европейското икономическо пространство.
- **„Медицински специалист“** означава лице, което работи в сектора на здравеопазването, медицинския сектор или свързаните с тях индустрии. Такова лице може да бъде лекар, служител в болница или фармацевт.
- **„Лични данни“** означава информация за дадено лице или от която дадено лице е пряко или непряко подлежащо на установяване, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това лице.
- **„Обработка“, „Обработване“** или **„Обработен“** означава всичко, което се извършва с Лични данни, със или без автоматични средства, по отношение на личните данни, като събиране, записване, организиране, съхраняване, адаптиране или промяна, извличане, справка, използване, разкриване чрез изпращане, разпространение или другояче предоставяне, подреждане или комбиниране, блокиране, заличаване или унищожаване.
- **„Обработващ“** означава физическо или юридическо лице, което обработва Лични данни от името на Администратора (и е различно от служителите на Администратора).
- **„Профилиране“** означава всяка форма на автоматизирано обработване на Лични данни, което се състои в използването на Лични данни за оценяване на определени лични аспекти, свързани с дадено физическо лице, и по-специално, за анализиране или предсказване на аспекти, засягащи представянето на работното място, икономическото положение, здравето, личните предпочитания, интересите, надеждността, поведението, местоположението или движенията на това физическо лице.
- **„Съответни лични данни“** означава Лични данни, по отношение на които ние сме Администратор.
- **„Чувствителни лични данни“** означава Лични данни за раса или етническа принадлежност, политически възгледи, религиозни или философски убеждения, членство в професионални съюзи, физическо или психическо здраве, сексуален живот, действителни или предполагаеми престъпления или санкции, национален идентификационен номер или всякаква друга информация, която може да се счита за чувствителна по силата на приложимото законодателство.
- **„Стандартни договорни клаузи“** означава стандартни клаузи за прехвърляне, приети от Европейската комисия или от Орган по защита на личните данни, и одобрени от Европейската комисия.
- **„Сайт“** означава уебсайт, експлоатиран или опддържан от нас или от наше име.



(X) Списък на администратори на споделени лични данни

Държава	Име и адрес на общите администратори на споделени лични данни		Регистрационен номер
Люксембург	Al Sirona (Luxembourg) Acquisition S.à r.l.	5, rue des Capucins, L-1313 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg	B223382
	Al Excalibur (Luxembourg) S.à r.l.	5 rue des Capucins, L-1313 Luxembourg, Grand-Duchy of Luxembourg	242.040
	Alvogen Balkans Luxembourg S.à r.l.	5, rue Heienhaff, L-1736, Senningerberg, Grand Duchy of Luxembourg	B 145518
	Alvogen IPco S.à r.l. (in liquidation)	5, rue Heienhaff, L-1736, Senningerberg, Grand Duchy of Luxembourg	B 149131
Чехия	Al Sirona Bidco s.r.o.	U kabelovny 529/16, 102 00 Praha 10 – Dolní Měcholupy	07254792
	Zentiva Group, a.s.	U kabelovny 529/16, 102 37 Praha 10 – Dolní Měcholupy	07254729
	Zentiva, k.s.	U kabelovny 130, 102 37 Praha 10 – Dolní Měcholupy	49240030
	Theramex Czech Republic, s.r.o.	Kateřinská 466/40, Nové Město, 120 00, Prague 2, the Czech Republic	04653815
Германия	Zentiva Pharma GmbH	Brüningstr. 50, 65926 Frankfurt/ M.	HRB95544
	Winthrop Arzneimittel GmbH	Brüningstr. 50, 65926 Frankfurt/ M.	HRB99575
Австрия	Zentiva GmbH	Rosenbursenstraße 2/15 1010 Wien	FN 129221 g
	HERBS Trading GmbH	Am Belvedere 4, Eingang Karl Popper Straße 4, 1100 Vienna, Austria	FN 138399 d
Швейцария	Helvepharm AG	Walzmühlestrasse 60, CH-8500 Frauenfeld	CH21701378974
Великобритания	Zentiva Pharma UK Limited	12 New Fetter Lane, EC4A 1JP, London	02158996
	Creo Pharma Holdings Limited	Felsted Business Centre, Cock Green, Felsted, Essex, CM6 3LY	06096048
	Creo Pharma Limited	Felsted Business Centre, Cock Green, Felsted, Essex, CM6 3LY	06082846
Франция	Zentiva France	35 Rue du Val de Marne 75013 PARIS	407 710 474
Италия	Zentiva Italia S.r.l.	Viale Bodio n° 37/B, 20158 - Milan	MI - 1463705



Германия	Zentiva Denmark ApS	c/o Harbour House Sundkrogsgade 21, 2100 KØBENHAVN Ø	41172029
Полша	Zentiva Polska sp. z. o. o.	North Gate Buildings, Bonifraterska Street 17, 00-203 Warsaw	0000691403
	Alvogen Poland sp. z. o. o.	01-607 Warszawa, ul. Kniaznina 4a/7, Poland	KRS 000394178
	Alvogen Pharma sp. z.o.o.	01-607 Warszawa, ul. Franciszka, Kniaznina 4a/7, Poland	KRS 0000610747
Португалия	Zentiva Portugal, Lda	Alameda Fernão Lopes, nº16, bloco A, 8º Piso, 1495-190 Algés – Portugal	503103551
Словакия	Zentiva, a.s.	Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovenská republika	31 411 771
	Zentiva International a.s.	Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovenská republika	35 687 355
Държава	Име и адрес на общите администратори на споделени лични данни		Регистрационен номер
България	Зентива България ЕООД	Бул. „Искърско шосе“ 7, Търговски център „Европа“, Сграда 15, етаж 4, 1528 София, България	205801872
	Алвоген Фарма България ЕООД	ж.к. Манастирски ливади – Запад, бул. "България" No 86, ет. 1, гр. София 1680 район р-н Витоша	201035481
	Алвоген Фарма Трейдинг Юрп ЕООД	ж.к. Манастирски ливади – Запад, бул. "България" No 86, ет. 1, гр. София 1680 район р-н Витоша	201400639
Босна и Херцеговина	Alvogen Pharma d.o.o	Fra Anđela Zvizdovića 1, Sarajevo 71000, Bosna a Hercegovina	65-01-0116-10
Украйна	Alvogen Ukraine LLC	5-I Brovarsky Avenue, Kyiv, 02002, Ukraine	38804488
Хърватия	Alvogen d.o.o	Avenija Veceslava Holjevca 40, Zagreb, Croatia	080774153
Македония	Alvogen Pharma Macedonia DOOEL	Boris Kidric bb, Gevgelija, North Macedonia	6708072
Русия	Alvogen Pharma LLC	31/4, Novoslobodskaya str., Office 6, Moscow, Russia, 127055	1147748135590
	Dolphin LLC	RF, 630108, Novosibirsk reg., Novosibirsk, 1st Parkhomenko alley, 14,	1145476019490



Румъния		Russia	
	Bittner Pharma LLC	Sushchevsky Val, d.18, Moscow, Russia, 127018	1097746360271
	Zentiva S.A.	Bulevardul Theodor Pallady nr. 50, sectorul 3, 032266, Bucurest, Romania	J40/363/1991
	Solacium Pharma S.r.l.	Bulevardul Theodor Pallady nr. 50, sectorul 3, 032266, Bucurest, Romania	J40/23565/2007
	Be Well Pharma S.r.l.	Bulevardul Theodor Pallady nr. 50, sectorul 3, 032266, Bucurest, Romania	J23/4165/2017
	LaborMed-Pharma SA	44B Theodor Pallady Boulevard, district 3, Bucharest, Romania	J40/21114/2007
	Alvogen Romania SRL	44B Theodor Pallady Boulevard, 2nd floor, district 3, Bucharest, Romania	J40/2501/2000
Албания	Alvogen Pharma Albania sh.p.k	Tirane, Njesia, Bashkiake nr.2, rruga Themistokli, Germenji pallati, Ambasador, kati i 1, Albania	L61501034A
Република Литва	UAB Alvogen Baltic	Uzupio g 30, Vilnius, Lithuania	302488462
Нидерландия	EuroGenerics Holding B.V.	The Netherlands, Laan Copes Van Cattenburch 58, 2585 GC's - Gravenhage, Hague	34157118
Република Кипър	Alvogen Cyprus Limited	80 Griva Digheni, Swepco Court 6, 3101, Limassol, Cyprus	HE271648
	Rutengo Investments Limited	80 Griva Digheni, Swepco Court 6, 3101, Limassol, Cyprus	HE160948
Сърбия	Alvogen Pharma d.o.o ZA Promet I Usluge Barice	Pasnjacka bb, Plandiste, Barice, Serbia	20607149
Косово	Alvogen Pharma Kosovo SH.P.K.	Prishtina-Ferizaj KM7, Kosovo	810809410
Република Малта	Alvogen Malta Operations ROW Holdings Ltd.	Malta Life Sciences Park, Building 1 Level 4, Sir Temi Zammit Buildings, San Gwann Industrial Estate, San Gwann SGN 3000, Malta	C75429
	Alvogen Malta Operations (ROW) Ltd.	Malta Life Sciences Park, Building 1 Level 4, Sir Temi Zammit Buildings,	C71197



		San Gwann Industrial Estate, San Gwann SGN 3000, Malta	
Унгария	Zentiva HU Kft.	1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28, Hungary	Cg.01-09-876879
	Alvogen CEE Kft	1065 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky, út 41. 3. em. 10, Hungary	01-09-979422
	Rutengo Hungary Kft	1065 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky, út 41. 3. em. 10, Hungary	01-09-967175
	Aramis Pharma Kft	1095 Budapest, Mester utca 28. B., lház. 3. em. 5, Hungary	01-09-873136
Индия	ZENTIVA PRIVATE LIMITED	A-802, Crescenzo, G Block, Bandra Kurla Complex, Mumbai 400051, India.	U24100MH2019FTC328411

Корпоративно управление на „ЗЕНТИВА” – списък от клонове на „ЗЕНТИВА”

Име на компания	Държава	Клон	Регистрационен номер	Седалище (адрес)
Zentiva Group, a.s.	България	„ЗЕНТИВА КЛОН БЪЛГАРИЯ”	UIC205052992	Бул. „Искърско шосе” 7, Търговски център „Европа”, Сграда 15, етаж 4, 1528 София, България
	Естония	Zentiva Group, a.s. Eesti filiaal	-	Tartu mnt 13, 10145 Tallinn, Estonia
	Латвия	Zentiva Group, a.s. filiāle Latvijā	-	Ģertrūdes iela 10-10, Rīga, LV 1010, Latvia
	Литва	Zentiva Group, a.s. Lietuvos filialas	-	Jogailos str. 9, Vilnius, Lithuania

