

ЭТИЧЕН КОДЕКС

Въведение

Екипът на Zentiva изгражда една Образцова фармацевтична компания, осигуряваща висококачествени лекарства на достъпни цени на милиони пациенти в цяла Европа и по света.

Нашите SuperpowerZ са шест на брой и те са в основата на нашата ежедневна бизнес дейност: Ние сме **Бързи, Ефективни, Креативни, Свързани, Ангажирани и Отговорни**. В основата на това да бъдем отговорни стои принципа „да вършим нещата по правилния начин“, което е и същността на нашия Етичен кодекс.

Zentiva извършва своята дейност в съответствие с всички приложими закони и нормативни разпоредби, като нашето разбиране е, че бизнес дейността ни е изградена върху доверието, и че всички ние работим при спазване на етичните принципи.

Послание от Главния изпълнителен директор

« Всеки член на екипа на Zentiva помага за растежа на Компанията. С разрастването на дейността на Zentiva все повече хора получават висококачествените лекарства, от които те се нуждаят, на достъпни цени. Чрез осигуряването на лекарствени продукти и свързаните с тях услуги Zentiva дава своя огромен принос за общественото здраве.

Във вашата работа, както и в живота, вие притежавате само една репутация – затова се грижете добре за нея. Решенията и изборите, които правим днес, ще бъдат оценявани по стандартите, които са в сила към настоящия момент, но също така и по стандартите, които ще бъдат в сила и в бъдещето.

Съществуват множество примери, съобщавани в медиите, когато големи и реномирани компании във фармацевтичната индустрия са вземали решения, които са изглеждали в най-добрия интерес на компанията към дадения момент, но на по-късен етап са се оказали неподходящи за пациентите и здравната система, като същевременно са навредили и на репутацията на въпросната компания.

По същия начин нарушенията на законодателството в областта на конкуренцията доведоха до завеждането на съдебни дела, предизвикали широк обществен отзвук, от страна на Европейския съюз и националните правителства срещу някои фармацевтични компании. Съединените американски щати също провеждат успешни разследвания срещу компании и физически лица съгласно Закона за чуждестранните корупционни практики.

Едно погрешно решение може да подкопае години на отлични постижения и затова ние в Zentiva призоваваме всеки от членовете на нашия екип да извършват всяка работна дейност при спазване на съответствието; но също така и да погледнем напред и да си зададем въпроса: „това решение правилно ли е?“. Ако не сте сигурни, то вие можете да се посъветвате с вашите колеги и ръководни служители от Правния отдел, Отдела по спазване на съответствието, Отдела по човешки ресурси, Отдела по осигуряване на качеството и Финансовия отдел. Ако забележите нещо в нашата Компания, което по ваше мнение е неправилно или нередно – говорете уверено за това.

Zentiva има отличен опит в спазването на изискванията и съответствието и затова ние се гордеем с постигнатото, но нека погледнем напред към Компанията, в която искаме да се превърнем, и да вдигнем летвата и стандарта във всяка една област, в която можем да направим това. »

Ник Харар
Главен изпълнителен директор – Zentiva



Съдържание

1. Нашата Мисия, нашите Ценности, нашият Кодекс	06
2. Нашият ангажимент към пациентите, качеството и безопасността	07
2.1 Качество и безопасност на нашите лекарствени продукти	07
2.2 Сътрудничество с пациенти и пациентски организации	08
3. Нашите служители	09
3.1 Многообразие и недискриминация	09
3.2 Човешки права	09
3.3 Професионална кариера и лично развитие	10
3.4 Здравословно и безопасно работно място	10
3.5 Сделки с използването на вътрешна информация	10
4. Нашето въздействие	11
4.1 Екологична устойчивост	12
4.2 Научноизследователска и развойна дейност	12
4.3 Социални медии	13

5. Нашата бизнес дейност	14
5.1 Сътрудничество със здравните специалисти	15
5.2 Взаимодействия с трети страни	15
5.3 Борба с подкупите и корупцията	16
5.4 Конфликт на интереси	16
5.5 Борба с изпирането на пари	16
5.6 Антитръстово законодателство и законодателство за защита на конкуренцията	17
5.7 Спазване на търговското съответствие	17
5.8 Практики в областта на маркетинга и продажбите	17
5.9 Защита на личните данни	18
5.10 Поверителност на данните и киберсигурност	18
5.11 Вътрешен контрол, правилна отчетност и водене на записи	19
6. Насърчаване на служителите да говорят открито	20
6.1 Кои са случаите, в които трябва да бъде подаден сигнал?	21
6.2 С кого трябва да се свържете?	21

1. Нашата Мисия, нашите Ценности, нашият Кодекс

Ние в Zentiva сме обединени от нашата обща мисия да помагаме на хората да живеят по-добре чрез разработването и предлагането на висококачествени и достъпни лекарства, отпускани по и без лекарско предписание.


Всяка опаковка лекарства, която доставяме, увеличава броя на пациентите, получаващи най-доброто лечение за техните медицински нужди, спомага за повишаването на здравните стандарти и допринася за устойчивостта на здравните системи в момента и за поколенията напред.

Нашите SuperpowerZ (**бързи, ефективни, креативни, свързани, ангажирани и отговорни**), заедно с нашата мисия и този Кодекс, ни помагат да правим правилния избор, да се справяме с предизвикателствата и да се гордеем с това, което вършим.

Този Кодекс ни дава насоки при всяко едно решение, което вземаме, независимо колко несъществено може да изглежда то. Ние действаме в съответствие с нашите ценности, които се прилагат чрез този Кодекс.

Кодексът е в сила за всички служители на Zentiva, както и за всички лица, които действат от името на Zentiva. Той обобщава основните принципи и очертава ключовите области, които са под надзора на различните функционални нива и длъжности в нашата Компания.

Ние работим в съответствие с приложимите кодекси за бизнес практики, които са в сила в държавите, в които извършваме нашата бизнес дейност. Също така, Zentiva е член на браншовата асоциация „Лекарства за Европа“, като ние следваме и нейния **Кодекс за поведение**. Членствата на Zentiva в различните организации са публично достъпни на нашата интернет страница.



2. Нашият ангажимент към пациентите, качеството и безопасността

В Zentiva безопасността на пациентите, както и на всички лица, които обслужваме, е от първостепенно значение. Пациентите, здравните специалисти, търговските партньори, регулаторните органи и националните правителства се доверяват на лекарствените продукти, които Zentiva произвежда.

2.1 Качество и безопасност на нашите лекарствени продукти

Ние сме поели ангажимента да гарантираме, че всички наши лекарствени продукти отговарят на високите стандарти за качество и безопасност, очаквани от заинтересованите страни и изисквани съгласно притежаваните от нас разрешения за употреба и продуктови документи.

Ние работим в партньорство с регулаторните органи и назначените инспектиращи лица / организации по качеството, за да гарантираме постоянно наблюдение на безопасността и ефикасността на лекарствата, които доставяме. Нашите ангажименти са залегнали в основата на Политиката ни за осигуряване на качеството, която е публикувана на видно място във всички наши филиали.

Всички стандарти, процеси и системи на Zentiva за осигуряване на качеството и безопасността са в съответствие с добрите работни практики, включително добрата клинична, лабораторна, изследователска, производствена и дистрибуторска практики, както и добрата практика за фармакологична бдителност.

Ние поддържаме качеството и безопасността на всички наши продукти и непрекъснато контролираме техните параметри. Всяка стъпка в производствения процес е проследима и правилно регистрирана, за да се гарантира, че нашите лекарствени продукти са безопасни за пациентите.

Ние постоянно се стремим към подобрение. Ние разглеждаме всички отзиви от партньори и пациенти, включително коментарите, оплакванията и подадените искове като част от нашия мониторинг по отношение на фармакологичната бдителност и безопасността. Ние работим с регулаторните органи в цяла Европа и по света, за да реагираме незабавно при появата на нововъзникнали проблемни въпроси и данни, установени от здравната система, за да можем да извършим оценка на риска за пациентите и да предприемем всички установени и одобрени коригиращи действия.

2.2 Сътрудничество с пациенти и пациентски организации

Прякото взаимодействие с пациентите, техните семейства, адвокати и пациентски организации е важна част от установяването на нуждите в областта на общественото здравеопазване.

Контактът и работата с пациентите и пациентските организации се осъществява по прозрачен начин, в съответствие с приложимите местни закони или нормативни разпоредби. Нашите взаимодействия с тях се извършват с образователна цел и подкрепа, но без да бъдат насочени към рекламиране на нашите продукти.



3. Нашите служители

Всеки от нас в Zentiva внася своята уникална комбинация от умения, опит и талант в работата на Компанията. Всеки от нас допринася и за разработването, производството и доставката на висококачествени лекарствени продукти на достъпни цени за хората, които зависят от тях всеки ден. Това кои сме ние, какво знаем и как действаме определя нагласата на Компанията. Zentiva е отлично място за работа, където ние можем да бъдем себе си и да осъществим това, към което се стремим.

3.1 Многообразие и недискриминация

Ние се гордеем с нашата многообразна работна среда и уважаваме уникалността на всеки един човек. Ние не дискриминираме въз основа на пол, полова самоидентификация, възраст, култура, религия, сексуална ориентация, външен вид, способности, синдикална принадлежност или политически и други възгледи. Нашето работно пространство насърчава всеки да бъде себе си, защото ние вярваме, че автентичността и многообразието са източник на огромна енергия и сила.

3.2 Човешки права

В Zentiva очакваме всеки да зачита човешките права на другите хора. Ние не толерираме каквато и да е форма на дискриминация, тормоз, отмъщение, сплашване, унижение, несправедливо отношение или неподходящо поведение по което и да е време.

Ние се стремим да подобряваме вътрешните си процеси, за да идентифицираме и своевременно да се справим с всеки риск, отнасящ се до спазването на човешките права в хода на нашите оперативни дейности. Ние проявяваме нулева толерантност към всички форми на съвременно робство, принудителен труд или трафик на хора.

Ние възнаграждаваме нашите служители справедливо и в съответствие с приложимите законови изисквания. Ние уважаваме правото на всеки служител да бъде член на синдикални организации, като ние работим в тясно сътрудничество с тях, за да постигнем най-добрите резултати за нашите служители и за Компанията ни.

3.3 Професионална кариера и лично развитие

Ние вярваме, че всеки член на нашия екип притежава талант и се ангажираме да помагаме на нашите служители да се учат и да израстват, с което да разгърнат силните си страни и да ги използват в работата си за нашата Компания. Ние активно насърчаваме личностното и кариерното развитие, което подлагаме на редовна проверка като част от Програмата на Zentiva за талант и развитие. Подкрепата за личностното развитие и растеж се извършва по прозрачен начин чрез лични събеседвания и прегледи, извършвани от екипа.

3.4 Здравословно и безопасно работно място

Ние оказваме силна подкрепа за благосъстоянието на всеки член на нашите екипи и работим усилено за защитата и насърчаването на безопасността и здравето на служителите. Ние спазваме приложимите политики, закони, разпоредби и стандарти за безопасност на работното място и производствена хигиена, за да гарантираме, че всеки служител се чувства в безопасност на своето работно място. Ние провеждаме редовни оценки на риска и насърчаваме целия ни екип да поема отговорност за осигуряването и опазването на здравето и безопасността. По този начин ние сме в състояние непрекъснато се стремим да намаляваме риска от злополуки на работното място и да гарантираме, че механизмите за контрол са налице и работят. Zentiva защитава здравето и безопасността на своите служители чрез програмата си „Ние се грижим – Ние сме отговорни“.

3.5 Сделки с използването на вътрешна информация

Понякога е възможно служител или служители на Zentiva да участват в проекти, в които с нас се споделя поверителна информация на трета страна по силата на споразумение за поверителност или споразумение за неразгласяване. Всички служители на Zentiva са длъжни да спазват условията на споразумението за поверителност до изтичането на неговия срок на действие. Също така, в случаите в които такава информация се отнася до дружество, чиито акции се търгуват публично, ще се преразглежда и степента, до която информацията може да се счита за чувствителна по отношение на цената на акциите. В случай, че такава информация бъде определена като чувствителна по отношение на цената на акциите, то ще бъде съставен списък с „вътрешните лица“ с достъп до нея, като на тези лица ще бъде забранено да извършват пряко или косвено инвестиции, свързани с въпросната компания, за предварително определен времеви период. От нашите служители се изисква да спазват Корпоративната политика за извършването на сделки с използване на вътрешна информация.

От нашите служители се очаква да действат при спазване на етичните принципи и в съответствие с Етичния кодекс на Zentiva. Всеки един от нас е посланик на Компанията и всички трябва да се държим отговорно в ежедневноната си работа. В случай на нарушение на Етичния кодекс, въпросният служител или служители може да бъде подложен на дисциплинарно наказание. При по-сериозните случаи, нарушението може да доведе до уволнение и до уведомяване на съответните органи.



4. Нашето въздействие

Всеки нов лекарствен продукт, който Zentiva пуска на пазара, намалява ценовото въздействие на дадения тип лекарства върху здравните системи на всяка държава. Съществуват неопровержими доказателства, че с увеличаването на конкуренцията и намаляването на цената на лекарствата все повече пациенти получават достъп до лекарствените продукти считани за „златен стандарт“. Този принос към общественото здраве е огромен, като Zentiva помага на милиони пациенти всяка година да водят живот с по-високо качество и в по-добро здраве, като същевременно спестява стотици милиони евро на системите за здравеопазване.

Ние непрекъснато инвестираме в научноизследователска и развойна дейност, за да разработваме био-еквивалентни лекарствени продукти за Европа и за света, като същевременно работим за подобряване на лекарствата, въвеждаме нови лекарствени комбинации и предлагаме иновативни лечения за задоволяване на неудовлетворените нужди на пациентите.

Повремена нашата работна дейност, ние осъзнаваме важноста на целесъобразното използване на природните ресурси. Ние непрекъснато се стремим да намаляваме въздействието си върху околната среда, тъй като всички ние живеем на една и съща планета.

4.1 Екологична устойчивост

Ние вярваме, че опазването на околната среда и насърчаването на екологичната устойчивост са правилните действия, които трябва да извършваме. Докато основният ни фокус остава върху нашата мисия, ние също така се стремим и да ограничим въздействието на нашите дейности върху околната среда през целия жизнен цикъл на произвежданите от нас продукти.



Нашата цялостна визия е да постигнем въглероден неутралитет до 2030 г. За тази цел ние разработихме програма, която е насочена към потреблението на енергия и водни ресурси, както и към управлението на отпадъците и биологичното разнообразие. Ние трябва да предприемем действия днес, за да постигнем едно устойчиво бъдеще утре.

Ние в Zentiva се грижим за околната среда около нас, като за тази цел създадохме и популяризирахме нашата програма „PlanetZ“, която обхваща всички дейности, които извършваме, за да помогнем за спасяването на нашата планета.

4.2 Научноизследователска и развойна дейност

Нашите продукти отразяват иновативния подход на цялата ни Компания. Ние сме поели твърдия ангажимент да доставяме висококачествени и достъпни лекарствени продукти на нашите пациенти. Ние се стремим към върхови постижения и винаги търсим иновативни решения в развитието си, за да повишим качеството и безопасността на нашите продукти. Нашият екип за научноизследователски и развойни дейности работи в тясно сътрудничество с реномирани учени и академични представители по изследователските въпроси, с което помагаме за увереното движение на нашия отрасъл напред.





4.3 Социални медии

Ние в Zentiva носим отговорност за всичко, което правим, всеки ден. Социалните медии се превърнаха в основен канал за комуникация и взаимодействие, като всички ние разбираме тяхното силно въздействие.

Нашите служители са наши посланици пред света, като те са и лицето на нашата Компания. Обучението за използване на социалните медии е част от нашата програма при постъпването на нови служители и включва информацията за това с кой и по какъв начин взаимодействаме, когато използваме тези канали за комуникация.

Всеки служител носи лична отговорност за собствените си изказвания, които той извършва в качеството си на физическо лице, а не от името на нашата Компания. Това не се отнася за случаите, в които служителят е изрично назначен и упълномощен за това, но дори и в такива ситуации, ние трябва да следваме официалните вътрешнофирмени процедури и никога да не разкриваме поверителна информация. Ние сме наясно, че всяка съобщена информация може да се използва във вреда на интересите на нашата Компания, особено при неправилен подбор на използваните изрази.

Когато разкриваме в онлайн среда нашите (трудоваправни) взаимоотношения със Zentiva, ние трябва ясно да заявяваме, че нашите изказвания, възгледи и/или мнения са лични и че те не представляват позицията на нашата Компания.

Ние трябва да имаме предвид, че всяка публикация в социалните медии може да бъде достъпна в глобален мащаб за неограничен период от време, като не съществуват гаранции относно поверителността и неприкосновеността на която и да е съобщена информация. Също така, когато споделяме съдържание, предназначено единствено за здравни специалисти, ние трябва да се уверим, че сме спазили всички съответни вътрешни правила и приложимите нормативни изисквания.

5. Нашата бизнес дейност

Ние в Zentiva работим по безпристрастен и прозрачен начин. Нашата бизнес дейност се основава на доверие и ние трябва да гарантираме, че се конкурираме по етичен и правомерен начин. Ние проявяваме нулева толерантност към корупцията и предоставянето на подкупи и очакваме същия подход към нас. Ние провеждаме комплексна проверка на третите страни и извършваме преглед на репутацията им въз основа на риска преди да влезем в делови отношения с тях, като стриктно спазваме нашите вътрешни правила и индустриални стандарти.

При избора на продукти и услуги, ние внимателно подбирате нашите доставчици. Ние в Zentiva изискваме от доставчиците ни да спазват нашия Кодекс за поведение на доставчиците, който обобщава основните изисквания към тях по отношение на здравето, безопасността, бизнес етиката, околната среда и труда.

За повече информация, моля да се запознаете с [Кодекса за поведение на доставчиците](#).



5.1 Сътрудничество със здравните специалисти

Zentiva работи с широк кръг от здравни специалисти всеки ден. Нашите търговски екипи провеждат редовни разговори с лекари, фармацевти, търговци на едро, дистрибутори и екипи за снабдяване на здравните заведения, за да предложат лекарствените продукти на Zentiva въз основа на одобрена клинична обосновка и/или търговски условия (в случаите, в които разговорите са от търговски характер).

Ние публикуваме информация относно дейностите, извършвани от здравни специалисти, когато те се провеждат от името на Zentiva. Ние не предлагаме и не изискваме каквито и да е неправомерни плащания или други прехвърляния на средства.

Дейностите, свързани с участие в конгреси, непрекъснато медицинско образование, образователни материали, вземане на проби, образователни срещи, рекламни материали, предмети с медицинско предназначение и подаръци с незначителна стойност, са строго контролирани в съответствие с политиката на Компанията и правните/браншовите стандарти.

5.2 Взаимодействия с трети страни

При всяко сътрудничество с трети страни, ние стриктно спазваме всички законови и вътрешнофирмени разпоредби.

Винаги трябва да сме сигурни, че си сътрудним с надеждни партньори, които отговарят на нашите изисквания относно етичното поведение. От доставчици ни очакваме да следват нашия Кодекс за поведение на доставчиците, като извършваме необходимата оценка, за да се уверим, че даденият доставчик спазва нашите изисквания, свързани с околната среда, корпоративното управление и социалните аспекти на бизнес дейността.

Когато спонсорираме или провеждаме събитие, ние следваме нашите вътрешни правила, като винаги се уверяваме, че изискванията за такива дейности са спазени.

Представянето на бизнес дейността и деловите интереси на Zentiva пред политически фигури се извършва по прозрачен начин въз основата на ясна аргументация и съответните данни. Всички предприети дейности изискват одобрението на Главния изпълнителен директор на Zentiva, като в нито един момент те не могат да включват политически дарения или спонсорство.

От нашите служители се изисква да следват Корпоративна политика за взаимодействие с трети страни, Корпоративната политика за събития на Zentiva и трети страни, както и Корпоративните указания за извършване на процедурата за комплексна проверка.

5.3 Борба с подкупите и корупцията

В Zentiva не се използват каквито и да е форми на подкупи или корупция, независимо от възможните местни практика или традиции. Ние сме приели цялостния ангажимент да се борим срещу всички форми на корупция (включително непряката и пасивната корупция).

Ние внимателно наблюдаваме работата на трети страни, с които бихме искали да си сътрудничим, за да гарантираме, че те не участват в дейности, които са или биха могли да бъдат възприети като подкуп или корупция. Ние също така прилагаме тези правила, когато участваме в процедури за възлагане на обществени поръчки.

За повече информация, моля да се запознаете с **Корпоративната политика относно правилата за борба с подкупите**.

5.4 Конфликт на интереси

Zentiva изисква от всички свои служители да оповестят официално всички потенциални или действителни конфликти на интереси и да декларират всеки подарък, получен от трети страни. Всеки акт на получено гостоприемство трябва да бъде в минимален размер и да е в съответствие със стандартите на отрасъла.

Конфликтите на интереси ще бъдат документирани, прегледжани, а потенциалното им въздействие ограничавано от екипите на Zentiva по човешки ресурси и по спазване на съответствието, за да се гарантира, че те не могат да повлияят върху способността на дадения служител или на целия екип да представляват интересите на Zentiva.

Екипът на Zentiva трябва да се въздържа от всякакви прояви на обществена политическа активност и да гарантира придвижването към висшето ръководство на всички решения, които биха могли да бъдат засегнати от други интереси или при които нашата обективност може да бъде оспорена. От нашите служители се изисква да спазват Корпоративната политика за конфликт на интереси.

5.5 Борба с изпирането на пари

Ние се ангажираме да спазваме изцяло всички приложими закони относно борбата с изпирането на пари и борбата с тероризма. Ние извършваме нашата бизнес дейност с реномирани партньори, като използваме финансови средства, получени от законни източници и от правомерни стопански дейности. Ние се въздържаме от всякакви съмнителни сделки или операции, като ще изпратим сигнал до съответните органи при всеки признак за изпиране на пари.

5.6 Антитръстово законодателство и законодателство за защита на конкуренцията

Ние в Zentiva не допускаме поведение, което възпрепятства, ограничава или нарушава свободната и лоялна конкуренция. Ние винаги работим безпристрастно и отговорно с трети страни и очакваме прилагането на същия подход и към нас. Ние не се колебаем да се оттеглим от каквито и да е разговори с трети страни, които могат да нарушат тези правила. Когато се намираме в контакт с трети страни, ние спазваме цялото приложимо законодателство за защита на конкуренцията.

5.7 Спазване на търговското съответствие

Ние в Zentiva спазваме цялото приложимо законодателство в областта на износа, вноса и търговията, включително законите в областта на режимите на търговско ембарго, санкциите, митниците и законите против бойкотите. Ние разполагаме с ефективна програма за спазване на търговското съответствие, която обхваща и проверката на списъците с партньори, на които се отказва сътрудничество. От нашите служители се изисква да спазват Корпоративната политика за икономическите санкции.



5.8 Практики в областта на маркетинга и продажбите

При извършването на маркетинговите дейности за нашите лекарствени продукти, ние винаги следваме най-добрите научни и рекламни практики. Цялата предоставена от нас информация (независимо дали е в печатен, електронен или устен вид) е точна, обективна, балансирана,

обоснована, научно актуална, надеждна и в съответствие с настоящите научни данни и приложимото законодателство. Предоставената информация е достъпна на местния език в четим формат, разбираем за получателите ѝ.

Всички наши рекламни материали съответстват на приложимото законодателство и разрешения за употреба на лекарствените продукти, както и на референтните документи, действащи в държавата, където се извършва маркетинговата кампания.

Когато маркетинговите дейности по отношение на даден лекарствен продукт са фокусирани върху широката общественост, в сила са и допълнителни конкретни изисквания. Съответната маркетингова кампания трябва винаги да съдържа информация, че тя е насочена към популяризиране на лекарствен продукт, като позволява на получателя, да формира собствено мнение.

Когато взаимодействаме с нашите клиенти и/или със здравните специалисти, ние винаги гарантираме, че нашите рекламни дейности се извършват по етичен начин. Ние не вземаме участие в недобросъвестно, подвеждащо или заблуждаващо поведение и не използваме агресивни техники за продажби.

5.9 Защита на личните данни

Ние в Zentiva сме винаги ангажирани с прозрачността относно личните данни, които обработваме. В областта на защитата на данните ние действаме в стриктно съответствие с приложимото законодателство, като следваме локалните специфики и законовите изисквания по места.

Ние събираме, използваме, разкриваме или съхраняваме лични данни единствено за конкретна, законосъобразна и необходима цел, като срокът за съхранението им никога не надвишава периода, за който личните данни са необходими.

Ние прилагаме адекватни стандарти за защита на всички лични данни при обработката им, като очакваме същото отношение и от нашите партньори, независимо дали те се намират в или извън Европейския съюз или Европейското икономическо пространство. От нашите служители се изисква да спазват Корпоративната политика за обработката на лични данни.



5.10 Поверителност на данните и киберсигурност

Zentiva извършва своята дейност в една силно конкурентна търговска среда, като всеки неин служител носи отговорност за защитата на търговските тайни, ноу-хау и интелектуалната собственост на Компанията.

В някои случаи служителите на Zentiva ще трябва да се въздържат от споделянето на информация, свързана с определен въпрос, в случай на правен спор или външно разследване. Необходимостта от съхраняването на материали, документи, файлове, записи, имейли ще бъде ръководена от Правния отдел на Zentiva в зависимост от конкретния случай.

Киберсигурността е ключов елемент за поддържане неприкосновеността на нашите операции, информационни потоци, системи, процеси и интелектуална собственост. Всички служители трябва да спазват нашите правила за сигурност при работа с информационните технологии и опазване сигурността на данните. Заплахата, която представлява компютърната престъпност, е огромна, а силата на Компанията ни е равна на тази на най-слабото ѝ звено. Всяко нарушение на правилата за сигурност при работа с информационните технологии и в опазването на сигурността на данните може да изложи Компанията на риск и да доведе до дисциплинарни действия и уволнение.

5.11 Вътрешен контрол, правилна отчетност и водене на записи

Ние в Zentiva отчитаме резултатите по прозрачен и точен начин, за да предоставим на заинтересованите страни коректна информация за нашето представяне. Ние носим отговорност за воденето на точно счетоводство и счетоводни записи.

При отчитането на финансова информация ние използваме общоприетите счетоводни практики и международно признатите счетоводни стандарти. Ние разполагаме със система за вътрешен контрол върху финансовата отчетност, която е проектирана по начин, който да улесни и гарантира навременното изготвяне на точни финансови отчети, които не съдържат съществени отклонения, независимо дали те се дължат на измама или грешка. Нашите дейности подлежат на независим финансов одит, провеждан ежегодно.



6. Насърчаване на служителите да говорят открито

Ние насърчаваме нашите служители и партньори да говорят открито и да подават сигнали в случай на фактическо или предполагаемо нарушение или въпроси относно спазване на съответствието. Смелостта да говориш открито представлява основата за изграждане на доверие във вътрешен и външен план. Ние изслушваме внимателно всички изказани опасения и ги решаваме по бърз, обективен и дискретен начин. Ние гарантираме, че няма да бъдат предприемани ответни действия срещу лице, което добросъвестно съобщава за такива случаи.



6.1 Кои са случаите, в които трябва да бъде подаден сигнал?

Ние ви насърчаваме да говорите открито и да подадете сигнал, когато добросъвестно и без злонамереност установите нередност или когато искате да зададете въпрос, свързан със спазването на съответствието. Предприемането на ранни мерки може да предотврати възникването на грешки.

6.2 С кого трябва да се свържете?

Ние всички отговаряме за спазването на съответствието, поради което най-ползотворните разговори по темата се провеждат в работна среда. Затова, по време на такива разговори е и най-удачния момент да изразите вашите опасения, като въпросният проблем може вече да е бил забелязан и от други служители. В същото време за много служители би било по-комфортно да разговарят с Отдела по спазване на съответствието чрез съответното Длъжностно лице по спазване на съответствието или чрез Телефонната линия на Zentiva за подаване на сигнали.

Служителите могат също така да се свържат със своя пряк ръководител, с друго или с по-висшестоящо ръководно лице, с местния мениджър Човешки ресурси и/или с член на Управителния съвет на Zentiva.

Данни за контакт с Телефонната линия по Спазване на съответствието и за Подаване на сигнали:

compliance@zentiva.com

Стационарен телефон:

+420 267 242 440

Мобилен телефон:

+420 725 986 555

Анонимни писма със сигнали могат да бъдат изпращани до следния адрес:

Zentiva Group, a.s.


Ръководител по спазване на съответствието

U Kabelovny 529/16

102 00 Прага 10, Чешка Република

От нашите служители се изисква да спазват Корпоративната политика за подаване на сигнали.



The background of the entire page is a dark blue color with a white network pattern. The pattern consists of numerous small white circles (nodes) connected by thin white lines, creating a complex web of interconnected points across the entire surface.

ЕТИЧЕН КОДЕКС

Версия 3. 2021