ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ относно подаването на сигнали (Speak-Up) и подаването на сигнали за нередности (Whistleblowing)

1 януари 2026 г.

Ние в **"Зентива Фарма България" ЕООД**, ЕИК: 201035481, **"АЛВОГЕН ФАРМА ТРЕЙДИНГ ЮРЪП" ЕООД**, ЕИК: 201400639 и **"Зентива Пивот" ЕООД**, ЕИК: 207575774 („**ние**", „**нас**", или "**наш**"), сме твърдо ангажирани с поддържането на най-високи стандарти за почтеност и отчетност. Нашата платформа за подаване на сигнали за нередности (whistleblowing) („**Платформата**") Ви позволява да докладвате за опасения относно неправомерно поведение или нарушаване на законодателството и политиките на Дружеството в долуописания обхват.

Тази Декларация за поверителност обяснява как ние, в качеството ни на Администратор на данни, събираме, използваме и защитаваме Вашите Лични данни, когато използвате Платформата, в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („**ОРЗД**").

Тази Декларация за поверителност има за цел да адресира аспектите, свързани с поверителността на личните данни, предвиждани от процеса за Подаване на сигнали за нередности на Zentiva, разделен на „Speak-Up" или „Whistleblowing".

1. Как получаваме Вашите Лични данни

В процеса на получаване, записване, разглеждане, документиране и разрешаване на подадените сигнали (чрез Speak-Up или Whistleblowing), ние можем да обработваме Вашите Лични данни, които сме получили директно от Вас или по косвен път, например чрез лични разговори, телефонни обсъждания, или в писмен вид, по електронен път или на хартиен носител.

В случай че Вие действате спрямо нас като лице, подаващо сигнал (reporter), или като лице, подаващо сигнал за нередност (whistleblower), ние получаваме Вашите лични данни директно от Вас, с изключение на случая, в който подаването на сигнала е извършено анонимно.

В случай че Вие сте лицето, засегнато от сигнала, ние можем да получим Вашите Лични данни директно от Вас или по косвен път, от лицето, подало сигнала (reporter), или от лицето, подало сигнала за нередност (whistleblower).

2. Цели на обработването на Лични данни и правно основание за това обработване

Ние обработваме Вашите Лични данни за следните цели и въз основа на следните правни основания, в зависимост от случая:

i. **получаване, записване, разглеждане, документиране и разрешаване на подадените сигнали** (чрез Speak-Up или Whistleblowing) при което ние обосноваваме обработването от наша страна със:
   a) спазване на правно задължение, на което сме подчинени съгласно чл. 6, параграф 1, буква в) от ОРЗД (в случая на Whistleblowing);
   b) легитимен интерес, в съответствие с чл. 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД (в случая на Speak Up), и по-специално разкриване и разследване на нарушения, включително конфликт на интереси, борба с подкупите, измамите и изпирането на пари или финансирането на терористични актове, както и анализ и управление на търговски рискове;

ii. **документиране на Вашия сигнал, получен от нас:**
   a) записване на разговора в трайна и достъпна форма, при което обработването ще се основава на Вашето съгласие, съгласно чл. 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД; или
   b) изготвяне на пълна и точна писмена транскрипция на разговора, при което обработването ще се основава на:
      - спазване на правно задължение, което се прилага спрямо нас, съгласно чл. 6, параграф 1, буква в) от ОРЗД (в случая на Whistleblowing); съответно

- легитимен интерес, съгласно чл. 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД (в случая на Speak Up), и по-специално разкриване и разследване на нарушения, включително конфликт на интереси, борба с подкупите, измамите и изпирането на пари или финансирането на терористични актове, както и анализ и управление на търговски рискове;

iii. **разкриване на Вашата самоличност като лице, подаващо сигнала за нарушение (whistleblower)**, при което обработването ще се основава на Вашето съгласие, в съответствие с чл. 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД, изразено чрез попълване на формуляра за съгласие, предоставен от нас.

В случай, че Вие, в качеството си на лице, подаващо сигнал (reporter), или на лице, подаващо сигнал за нередност (whistleblower), не декларирате съгласието си за документирането на доклада за сигнала чрез изготвянето на писмена транскрипция или записването на разговора, Вие ще бъдете насочени да докладвате за проблема в писмен вид, на хартия, адресирано до вниманието на съответното лице, отговарящо за съответствието (в случая на Speak-Up) или към нашето Определено лице (в случая на Whistleblowing), или в електронен формат, чрез Платформата (повече информация е на разположение тук) или до специално определения електронен адрес за кореспонденция (имейл), както следва:

i. whistleblowing-apte@zentiva.com, whistleblowing-bg@zentiva.com
ii. compliance@zentiva.com.

3. Лични данни, които може да обработваме

Ние можем да обработваме, изцяло или частично, следните категории от Вашите Лични данни във връзка с целите на обработка, посочени тук:

- **идентификационни данни:** име/фамилия, физически и/или електронен подпис, включително електронен подпис, получен чрез електронни устройства и/или квалифициран електронен подпис;
- **професионални данни:** професионалният контекст, в който е получена докладваната информация (например: месторабота, доклад със сигнал, свързан с работна дейност/услуга, функция, и т.н.); информация относно дейността на лицето, като например неговите работни отношения и икономическо или социално поведение;
- **данни за контакт:** личен/служебен телефонен номер, личен/служебен електронен адрес за кореспонденция (имейл), физически адрес за кореспонденция, съдържание на физическите/електронните комуникации;
- данни относно сигнала, за който се отнася докладът, включително доказателства в тяхна подкрепа;
- всякакви други категории Лични данни, които са ползотворни, уместни и убедителни за разрешаването на така получения доклад (например: данни относно ответни мерки, коригиращи мерки, и т.н.).

4. Условия, при които можем да разкриваме Вашите Лични данни

Вашите Лични данни са предназначени за ползване от нас, в качеството ни на Администратор на Лични данни.

Вашата самоличност като лице, подаващо сигнал (reporter), или като лице, подаващо сигнал за нередност (whistleblower), и информацията, която би позволила Вашето пряко или непряко идентифициране, са поверителни и няма да бъдат разкривани на други администратори на данни, освен случая, в който:

- Вие сте заявили Вашето съгласие; или
- ние имаме законово задължение да разкрием Вашата самоличност, в съответствие с условията и ограниченията, предвидени в приложимото законодателство, като в такъв случай Вие ще бъдете информирани предварително и в писмен вид относно разкриването на самоличността и причините за разкриването на въпросните поверителни данни. Такова задължение не съществува, в случай че информацията би застрашила разследванията или съдебните производства;

- лицето, подаващо сигнал (reporter), или лицето, подаващо сигнал за нередност (whistleblower) злонамерено извърши невярно твърдение.

Също така, Вашата самоличност като лицето, засегнато от сигнала, както и третото лице, посочено в сигнала, и информацията, която би позволило Вашето пряко или непряко идентифициране, са поверителни, докато протичат последващите действия по сигнала, освен когато в резултат на разрешаването на сигнала се установи, че Вие не сте виновни за законовите нарушения, предмет на сигнала.

За да се постигнат целите на обработването на Вашите Лични данни, Вашите Лични данни могат да бъдат разкрити на:

- Вас и, когато е необходимо, на Вашите упълномощени представители;
- публични органи и институции, които по силата на специални законови разпоредби получават и решават в рамките на своята компетентност сигнали за законови нарушения;
- Комисия за защита на личните данни /КЗЛД/;
- други юридически лица, които са част от Групата дружества на Zentiva, ако случаят е такъв (можете да разгледате списъка с юридическите лица, които са част от Групата на Zentiva, на следния адрес: Zentiva-Entities.pdf);
- други (договорни) партньори, които пряко или косвено участват в получаването, записването, разглеждането, документирането и решаването на сигналите за законови нарушения (например: доставчици на оперативни услуги като телекомуникационни услуги, ИТ услуги, архивни услуги, и т.н.);
- нашите външни консултанти (например: одитори, адвокати, и т.н.).

Нашата платформа за Подаване на сигнали се управлява в технически аспект от наш доставчик на услуги, обвързан със задължения за опазване на поверителността, **FaceUp Technology s.r.o.**, чрез облачно решение. Декларацията за поверителност на **FaceUp Technology s.r.o. е на разположение тук.**

Ако ние ще прехвърляме Вашите Лични данни извън Европейския съюз и/ или Европейското икономическо пространство, ние ще извършим това единствено при спазване на действащите законови разпоредби, като прилагаме адекватни мерки за защита и Ви уведомим когато и ако е необходимо.

Вашите Лични данни няма да бъдат обект на решение, основаващо се на автоматизирана обработка на данни, включително профилиране.

5. Правата, които притежавате във връзка с Вашите Лични данни

Освен ако приложимите законови разпоредби не предвиждат друго, Вие притежавате следните права във връзка с Вашите лични данни, обработвани по този начин:

- **правото на достъп;**
- **правото на коригиране;**
- **правото на изтриване/правото да бъдеш забравен;**
- **правото на ограничаване на обработването;**
- **правото на възражение;**
- **правото на преносимост на данните;**
- **правото да оттеглите Вашето съгласие**
- **правото да подадете жалба до Комисия за защита на личните данни /КЗЛД/**
- **правото да не бъдете обект на решение, основано единствено на автоматизирана обработка на данните, включително профилиране**;

Когато обработването на Вашите Лични данни се основава единствено на Вашето съгласие, то Вие **имате правото да оттеглите Вашето съгласие** по всяко едно време, без това да засяга законосъобразността на обработването, извършено въз основа на съгласието преди неговото оттегляне.

С изключение на правото да подадете оплакване до Комисия за защита на личните данни /КЗЛД, както е посочено горе, тези права могат да бъдат упражнени чрез изпращане на писмено искане до Длъжностното лице за защита на данните, като използвате всички или някои от данните за контакт, посочени долу:

- до имейл адрес: dpo@zentiva.com;
- до адреса на нашето седалище гр. София, п.к. 1404, р-н Триадица, бул. "България" № 69, бл. Офис сграда "Инфинити тауър", ет. 7;

6. Период на съхранение на Вашите Лични данни

Ние ще съхраняваме Вашите Лични данни за период от 5 години след датата на регистриране на сигнала. Независимо от това, в случай че разпоредбите на специален закон (например: наказателен закон, закон за нарушенията, финансово-данъчен закон, и т.н.) са приложими към докладвания сигнал, то срокът на съхранение на Вашите Лични данни може да бъде удължен със срока на съхранение, предвиден в съответния специален закон. След изтичане на посочения срок на съхранение, ние ще унищожим обработените по този начин Лични данни, независимо от формата, в която се намират (хартиен или електронен носител, и т.н.).

7. Промени на настоящата Декларация за поверителност

Ние редовно преразглеждаме Декларацията за поверителност, без да изпращаме предварително известие за това, но с влизане на промяната в незабавна сила. Ние ще обявяваме всяка промяна на настоящата Декларация за поверителност чрез публикуване на актуалната ѝ версия в интернет.