ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

1 януари 2026 г.

Уважаеми клиенти, бизнес партньори, посетители, ползватели на информационните системи или приложенията, за нас защитата на Личните данни е от голяма важност и поради тази причина ние действаме в съответствие с приложимите законови разпоредби, когато осигуряваме защитата на Личните данни. По-долу Ви представяме цялата информация, свързана с обработването на лични данни от Zentiva.

1. Кой отговаря за Вашите Лични данни

"Зентива Фарма България" ЕООД, юридическо лице, което е част от Групата дружества на Zentiva, със седалище на адрес: гр. София, п.к. 1404, р-н Триадица, бул. "България" № 69, бл. Офис сграда "Инфинити тауър", ет. 7, ЕИК: 201035481 (оттук нататък наричано „**Дружеството**”), в качеството си на Администратор на данни, заедно с останалите юридически лица (оттук нататък наричани общо и заедно „**Zentiva**” и/или „**ние**” и/или „**Свързаните дружества**”), действащи в качеството си на съвместни администратори на данни, желаем да Ви уведомим, в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (оттук нататък наричан накратко „**ОРЗД**”, относно това как обработваме Вашите Лични данни.

2. Какви Лични данни обработваме и по какъв начин

Ние събираме и обработваме Лични данни във физически и/или електронен вид, като използваме както ръчни, така и автоматизирани средства, строго в съответствие с приложимото законодателство за защита на данните и настоящата Декларация за поверителност. Като общо правило, ние обработваме единствено лични данни, които са подходящи, относими и ограничени до това, което е необходимо за нашите дейности и отношенията ни с Вас.

Ние можем да обработваме следните категории Лични данни, както е приложимо за отделни процеси, в които те са необходими:

- **Идентификационни данни**

Като например: собствено име, фамилия, инициали, дата на раждане, национален/личен номер, данъчен идентификационен номер, професионален документ за самоличност (където е приложимо), данни за свидетелство за управление на моторно превозно средство, номер на разрешение за работа и пребиваване (където е приложимо)).

- **Данни за контакт**

Като например: пощенски адрес и адрес за фактуриране, имейл адрес (личен и/или служебен), телефонен номер (личен и/или служебен), данни за контакт на близко лице при спешни случаи.

- **Онлайн идентификатори и технически данни**

Като например: IP адрес, тип на интернет браузъра, езикови настройки, време на достъп и сесии, както и подобни данни, генерирани от използването на нашата интернет страница и онлайн услуги (за подробности вижте нашата Политика за бисквитките).

- **Професионални данни и информация, свързана с длъжността**

Като например: месторабота, професия, функция, длъжност, отдел, област на дейност, специалност, професионално или академично звание, квалификация и информация дали сте Здравен специалист или представител на юридическо лице.

- **Съдържание на комуникацията и подписи**

Като например: съдържанието на Вашите комуникации с нас (физически и/или електронни), Вашите въпроси, искания, рекламации, оплаквания или доклади, както и Вашия физически или електронен подпис и, където е приложимо, аудио записи (например: обаждания на гореща линия, даване на показания).

- **Данни, свързани с набирането на персонал и с човешките ресурси**

Като например: данни за длъжността, отдела или местоположението, за които кандидатствате, информация за Вашето образование, обучение и професионален опит и друга информация, която изберете да включите в автобиографията и/или мотивационното си писмо. Ние не изискваме други данни (като снимки, копия на документи за самоличност или дипломи, свидетелство за съдимост или здравни данни), освен ако такива не се изискват изрично и обосновано по закон.

- **Данни за договори и транзакции**

Като например: информация, необходима за сключване и изпълнение на договори с Вас (например: идентификационни данни и данни за контакт, данъчен или национален документ за самоличност, подробности за договорните взаимоотношения, документи и доказателства, свързани с изпълнението на договора) и данни, свързани с покупката или продажбата на стоки (например: описание на стоките, свързана кореспонденция и подписи).

- **Данни за безопасност и качество на продуктите и данни за фармакологична бдителност**

Във връзка с докладването на нежелани лекарствени реакции или оплаквания за качеството на продуктите, ние можем да обработваме данни, свързани с:

  - докладващото лице или жалбоподателя (идентификационни данни и данни за контакт, квалификация/роля, съдържание на доклада);
  - лицето, което е преживяло нежеланата лекарствена реакция (инициали, дата на раждане, възраст/възрастова категория, пол, период на бременността, където е приложимо);
  - описание на нежеланата лекарствена реакция или оплакването/жалбата относно качеството (признаци и симптоми, дата на настъпване, резултат, описание на проблема с качеството);
  - информация за съответния продукт.

- **Данни за посетителите и данни, свързани със сигурността на обектите**

За посетителите на нашите обекти ние можем да обработваме идентификационни данни (име, фамилия, основни данни в документа за самоличност (само за четене), регистрационен номер на моторното превозно средство без автоматично разпознаване), месторабота и длъжност, час на пристигане и заминаване, местоназначение в рамките на нашите обекти, данни, получени от вътрешни въпросници за обучение, данни за общи здравни прегледи, когато е необходимо (например: температура, симптоми или експозиция, свързани с инфекциозни заболявания като COVID-19), изображение (например: снимки за сигурност или достъп, без лицево разпознаване) и електронен или холографски подпис.

- **Данни за моторни превозни средства, пътнотранспортни произшествия и застраховки**

Във връзка с пътнотранспортни произшествия с моторни превозни средства, притежавани или използвани от нашето Дружество, ние можем да обработваме данни за водачи, собственици на моторни превозни средства и очевидци, като например данни за самоличност и данни за контакт, подробности за произшествието (дата, място, обстоятелства, схема на произшествието), характеристики на моторното превозно средство (марка, тип, регистрационен номер, държава на регистрация) и данни за застраховката (застраховател, номер и валидност на застрахователната полица, покритие), както и свързаните комуникации и подписи.

- **Данни, свързани с подаването на сигнали за нередности, и данни, свързани със спазване на съответствието**

Когато участвате в доклади за подаване на сигнали за нередности (в качеството на лице, подаващо сигнал за нередности, предполагаем нарушител, свидетел или друга трета страна), ние можем да обработваме идентификационни данни и данни за контакт, номер на разрешение за работа и пребиваване (ако е приложимо), информация за дисциплинарни мерки/действия, както и съдържанието на доклада и свързаните с него комуникации.

- **Данни за събития и маркетингова комуникация**

Ако се абонирате за нашите информационни бюлетини или участвате в събития, организирани или посещавани от нас, ние можем да обработваме Вашите идентификационни данни и данни за контакт, месторабота и длъжност (където е приложимо), информация, свързана със съгласието (например: предоставяне или оттегляне на съгласие), както и видео и аудио записи (снимки, видеоклипове, гласови записи) от събитията. Такива материали могат да бъдат споделяни чрез нашите вътрешни и/или външни комуникационни канали (например: интернет страница, социални медии, вътрешни платформи), в съответствие с приложимото законодателство.

- **Съдържание в социалните медии**

Във връзка с нашето присъствие в социалните медии (например: LinkedIn), ние можем да обработваме данни като потребителско име, профилна снимка и статус, както и реакции, коментари, споделяния и подобни взаимодействия с нашето съдържание или със съдържание, с което ние взаимодействаме, въз основа на нашите легитимни интереси и както е описано в настоящата Декларация за поверителност.

- **Специални категории Лични данни**

Ние не събираме целенасочено специални категории Лични данни (като например: данни, разкриващи расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения, членство в профсъюзни организации, генетични или биометрични данни, здравни данни или данни, отнасящи се до сексуалния живот или сексуалната ориентация) („Чувствителни лични данни"). Ние можем да обработваме определени здравни данни или подобна информация единствено при строго ограничен кръг от обстоятелства, предвидени по закон (например в контекста на фармакологичната бдителност, безопасността и качеството на продуктите или изискванията за опазване на здравето и безопасността в нашите обекти), при спазване на подходящи предпазни мерки.

Ако Вие не предоставите поисканите от нас Лични данни, е възможно ние да не сме в състояние да извършим дейностите, описани в настоящата Декларация за поверителност, или да спазим нашите законови и/или договорни задължения.

3. Как получаваме Вашите Лични данни

Ние получаваме Вашите Лични данни директно от Вас. Възможно е също така ние да събираме определени Лични данни автоматично, когато посещавате нашата интернет страница (за повече подробности, моля да се запознаете с нашата Политика за бисквитките): https://www.zentiva.bg/cookie-policy.

Ние можем също така да получаваме Вашите Лични данни и от други източници, включително:

- други юридически лица в рамките на Групата на Zentiva;
- други публични или частни организации, притежаващи или непритежаващи правосубектност (например: Вашият работодател, нашите бизнес партньори или национални и местни публични органи, действащи в рамките на своите законови правомощия, включително надзорни и разследващи органи);
- във връзка със сливания, придобивания, прехвърляния на активи или преотстъпване на вземания;

- други физически лица (например: лица, докладващи за странични ефекти, които сте преживели, или лица, участвали в пътнотранспортни произшествия, които не са собственик на моторното превозно средство); и
- публично достъпни източници (например научна или професионална литература).

Ако Вашите Лични данни ни бъдат разкрити от трета страна – физическо лице, ние ще приемем, че Вие сте упълномощили това лице да използва и разкрива Вашите Лични данни. Отговорност на това лице е да се увери, че притежава необходимите пълномощия, преди да го направи. По същия начин, ако Вие ни разкриете Лични данни, свързани с друго физическо лице, ние ще приемем, че Вие сте упълномощени от това лице да го направите. Когато на такава трета страна е възложено да ни предостави Вашите Лични данни, Личните данни ще бъдат обработвани в съответствие с настоящата Декларация за поверителност.

Когато обработваме Вашите Лични данни, получени от трета страна – юридическо лице, това лице носи отговорност да Ви предостави цялата информация, изисквана от приложимото законодателство за защита на данните, включително информация относно разкриването на Вашите Лични данни към нас. Ако Вие не сте получили тази информация, моля да се свържете директно с тази трета страна.

4. Цели и правни основания за обработването на Лични данни

Цели на обработването на Лични данни	**Обхват на Личните данни**	**Правно основание (Чл. 6, параграф 1) от ОРЗД**
Управление на връзките с обществеността и търговските отношения, комуникациите, маркетинга и развитието на бизнес дейността	Идентификационни данни, данни за контакт, професионални и свързани с длъжността данни, съдържание на комуникации и подписи, данни за събития и маркетингова комуникация, данни от социални медии, онлайн идентификатори и технически данни	Е) Б) А)
Регистрация, производство, внос, износ и дистрибуция на лекарствени средства и медицински изделия	Идентификационни данни, данни за контакт, професионални и свързани с длъжността данни, данни за договори и транзакции, данни за безопасност и качество на продуктите, данни за фармакологична бдителност, съдържание на комуникацията и подписи	В) Б) Е)
Управление на качеството на продуктите и системи за фармакологична бдителност	Идентификационни данни, данни за контакт, данни за безопасност и качество на продуктите, данни за фармакологична бдителност, професионални и свързани с длъжността данни, съдържание на комуникациите и подписи, специални категории Лични данни (Чувствителни лични данни – здравни данни)	В) Чувстви-телни лични данни – Чл. 9, параграф 2, букви з), и)
Гарантиране на високи стандарти за качество и безопасност на здравните грижи и лекарствените средства или медицинските изделия	Данни за безопасност и качество на продуктите, данни за фармакологична бдителност, идентификационни данни, данни за контакт, професионални и свързани с длъжността данни, данни за посетителите и сигурността на обектите (където е приложимо), специални категории Лични данни (Чувствителни лични данни – здравни данни)	В) Д) Чувстви-телни лични данни – Чл. 9, параграф 2, букви

		з), и)
Набиране на персонал и управление на човешките ресурси, здравословни и безопасни условия на труд и управление на извънредни ситуации	Идентификационни данни, данни за контакт, данни, свързани с набирането на персонал и човешките ресурси, професионални и свързани с длъжността данни, съдържание на комуникациите и подписи, данни за посетителите и сигурността на обектите, данни за подаване на сигнали за нередности и данни за спазване на съответствието (където е приложимо), специални категории лични данни (Чувствителни лични данни – здравни данни, когато се изискват по закон)	Б) В) Е) Чувстви-телни лични данни – Чл. 9, параграф 2, букви b, з), и)
Управление и изпълнение на търговски и други договори	Идентификационни данни, данни за контакт, професионални и свързани с длъжността данни, данни за договори и транзакции, съдържание на комуникации и подписи, данни за събития и маркетингова комуникация (когато са свързани с договори)	Б) В) Е)
Управление на финансови и счетоводни процеси, финансови ресурси и правна отчетност	Идентификационни данни, данни за контакт, данни за договори и транзакции, съдържание на комуникациите и подписи, данни за подаване на сигнали за нередности и данни за спазване на съответствието (където е приложимо), данни, свързани с документи и архивиране (вградени категории)	В) Е)
Управление на корпоративното управление и спазване на приложимите законови и регулаторни изисквания	Идентификационни данни, данни за контакт, професионални и свързани с длъжността данни, данни за договори и транзакции, данни за подаване на сигнали за нередности и спазване на съответствието, съдържание на комуникации и подписи, данни, свързани с документи и архивиране, данни за безопасност и качество на продуктите, данни за фармакологична бдителност (където е приложимо), данни за моторни превозни средства, пътнотранспортни произшествия и застраховки (където е приложимо)	В) Д) Е) Чувстви-телни лични данни – Чл. 9, параграф 2, букви е), ж)
Осигуряване на правна помощ и представителство, разглеждане на искове и спорове	Идентификационни данни, данни за контакт, данни за договори и транзакции, съдържание на комуникациите и подписи, данни за безопасност и качество на продуктите, данни за фармакологична бдителност, данни за посетителите и сигурността на обектите, данни за моторни превозни средства, пътнотранспортни произшествия и застраховки, данни за подаване на сигнали за нередности и спазване на съответствието, специални категории Лични данни (Чувствителни лични данни – когато е необходимо за правни претенции)	В) Е) Чувстви-телни лични данни – Чл. 9, параграф 2, буква е)
Управление на ИТ ресурси и информационна сигурност	Онлайн идентификатори и технически данни, идентификационни данни (потребителски акаунти), данни за контакт (свързани с акаунти), професионални и свързани с длъжността данни, съдържание на комуникациите и подписи (например: лог файлове), управление на вътрешни регистрации и вътрешни записи	В) Е)
Управление на документи и архивиране	Всички категории Лични данни, съдържащи се в документи и записи, обработвани за други цели (по-специално: идентификационни данни, данни за	В) Е)

	контакт, професионални и свързани с длъжността данни, данни, свързани с набирането на персонал и човешките ресурси, данни за договори и транзакции, съдържание на комуникациите и подписи, данни за безопасност и качество на продуктите, данни за фармакологична бдителност, данни за моторни превозни средства, пътнотранспортни произшествия и застраховки, данни за подаване на сигнали за нередности и данни за спазване на съответствието)	
Физическа сигурност и защита на лица, имущество и оперативни дейности	Идентификационни данни, данни за контакт (където е необходимо), данни за посетителите и сигурността на обектите (включително време на пристигане/заминаване, дестинация, записи от обучения, изображение без лицево разпознаване), данни за моторни превозни средства, пътнотранспортни произшествия и застраховки, съдържание на комуникациите и подписи, данни за общи здравни прегледи (например: температура, симптоми, експозиция – като част от изискванията за влизане в обекта)	В) Е) Чувстви-телни лични данни (ако участват) – Чл. 9, параграф 2, букви б), и)
Управление на вътрешни регистрации и вътрешни записи	Идентификационни данни, данни за контакт, професионални и свързани с длъжността данни, данни, свързани с набирането на персонал и човешките ресурси, данни за договори и транзакции, съдържание на комуникациите и подписи, онлайн идентификатори и технически данни, данни за подаване на сигнали за нередности и данни за спазване на съответствието (където е приложимо)	В) Е)
Защита на активите на Zentiva, както и на активите на нейните клиенти и доставчици	Идентификационни данни, данни за контакт, професионални и свързани с длъжността данни, данни за посетителите и сигурността на обектите, данни за моторни превозни средства, пътнотранспортни произшествия и застраховки, данни за договори и транзакции, онлайн идентификатори и технически данни, съдържание на комуникациите и подписи	В) Е)
Организация и поддръжка на събития	Идентификационни данни, данни за контакт, професионални и свързани с длъжността данни, данни за комуникация от събития и маркетингови дейности, съдържание на комуникациите и подписи, данни от социални медии, данни за изображения и глас (снимки, видеоклипове, аудио записи)	Е) Б) А)

А – Чл. 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД – съгласие
Обработване, основано на Вашето свободно предоставено, конкретно, информирано и недвусмислено съгласие.

Б – Чл. 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД – договор
Обработване, необходимо за изпълнението на договор с Вас или за предприемане на стъпки по Ваше искане преди сключването на договор.

В – Чл. 6, параграф 1, буква в) от ОРЗД – законово задължение
Обработване, необходимо за спазване на законово задължение, което се прилага спрямо нас.

Д – Чл. 6, параграф 1, буква д) от ОРЗД – обществен интерес / официални правомощия
Обработване, необходимо за изпълнението на задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия.

Е – Чл. 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД – легитимни интереси
Обработване, необходимо за целите на нашите легитимни интереси или на легитимните интереси на трета страна, освен когато пред такива интереси преимущество имат Вашите интереси или основни права и свободи.

Чл. 9, параграф 2, буква б) от ОРЗД – трудови правоотношения и социална закрила
Обработване на специални категории данни, необходими за изпълнение на задължения и упражняване на специфични права в областта на трудовото законодателство, социалноосигурителното законодателство и законодателството в областта на социалната закрила.

Чл. 9, параграф 2, буква з) от ОРЗД – здравеопазване и социални грижи
Обработване, необходимо за целите на превантивната или трудовата медицина, медицинската диагноза, осигуряването на здравни или социални грижи или лечение, или за целите на управлението на услугите и системите за здравеопазване или социални грижи.

Чл. 9, параграф 2, буква и) от ОРЗД – обществен интерес в областта на общественото здраве
Обработване, необходимо от съображения от обществен интерес в областта на общественото здраве, като защитата срещу сериозни трансгранични заплахи за здравето и осигуряването на високи стандарти за качество и безопасност на здравните грижи и лекарствените продукти или медицинските изделия.

Чл. 9, параграф 2, буква е) от ОРЗД – правни претенции
Обработване, необходимо за установяване, упражняване или защита на правни претенции или винаги, когато съдилищата действат в качеството си на правораздаващи органи.

Чл. 9, параграф 2, буква ж) от ОРЗД – важен обществен интерес
Обработване, необходимо по причини от важен обществен интерес на основание правото, което е пропорционално на преследваната цел, и което предвижда подходящи мерки за защита.

5. Период на съхранение

Ние съхраняваме Вашите Лични данни единствено за периода, в който това е необходимо за целите, описани в настоящата Декларация за поверителност. В случай че имате въпроси относно съхранението на Вашите Лични данни, моля да се свържете с нас на имейл адрес: dpo@zentiva.com.

6. Обработващи данни и получатели на Лични данни

Обработващи данни

Категория на Обработващия данни	**Дейност по обработване**
Доставчици на ИТ и облачни услуги	Предоставяне, хостинг, обслужване и поддръжка на нашите ИТ системи, приложения, комуникационни инструменти и облачни услуги, включително сигурност, архивиране и съхранение на Лични данни.
Доставчици на услуги за оперативна поддръжка	Оперативна поддръжка, като например печат, пощенски и куриерски услуги, кол център услуги, сканиране на документи, архивиране и сигурно унищожаване на документи и носители на данни.
Доставчици на услуги, свързани със сигурността	Осигуряване на физическа сигурност на нашите обекти и активи, включително контрол на достъпа, услуги за рецепция и мониторинг от външни охранителни агенции, в съответствие с нашите инструкции.
Доставчици на услуги, свързани с човешки ресурси и подбор на персонал	Съдействие при процесите на набиране на персонал и управление на човешките ресурси, включително търсене на кандидати, системи за проследяване на кандидати, платформи за обучение и администриране на определени процеси, свързани с човешките ресурси.

Доставчици на услуги, свързани с ведомости за заплати, счетоводство и административни услуги	Обработка на ведомостите за заплати, надбавки/обезщетения и други плащания, свързани с човешките ресурси, както и административни и счетоводни услуги, извършвани от наше име.
Доставчици на услуги по здравословни и безопасни условия на труд	Предоставяне на услуги по трудова медицина, обучения по опазване на здравето и безопасността, оценки на риска и други услуги за безопасни условия на работното място, изисквани от законодателството или от нашите вътрешни правила.
Доставчици на услуги за фармакологична бдителност и регулаторно съдействие	Съдействие при събирането, оценката, докладването и документирането на нежелани лекарствени реакции и жалби/оплаквания относно качеството, както и при други регулаторни задължения за лекарствени средства и медицински изделия.
Доставчици на маркетингови и комуникационни услуги, както и на услуги за организиране на събития	Организиране и поддръжка на събития, подготовка и разпространение на маркетингови и комуникационни материали, управление на пощенски инструменти, анкетни проучвания и подобни услуги.
Доставчици на услуги за управление на взаимоотношенията с клиентите, информационни бюлетини и платформи за комуникация с клиентите	Предоставяне и експлоатация на системи, използвани за управление на контактите, изпращане на информационни бюлетини и други комуникации, както и за записване на взаимодействията ни с клиенти и бизнес партньори.
Доставчици на услуги за управление на вземания и събиране на задължения	Управление, администриране и събиране на вземания, произтичащи от договорните ни отношения, в съответствие с нашите документирани инструкции и приложимото законодателство.
Външни доставчици на услуги за архивиране и съхранение	Сигурно физическо и електронно съхранение и архивиране на Лични данни и свързаните с тях документи и, където е приложимо, привеждане в анонимен вид или унищожаване на такива данни.

7. Получатели

Вашите Лични данни могат да бъдат разкрити и на трети страни, които са упълномощени да получават такива Лични данни. По-специално, те могат да включват следните органи:

- Агенция по заетостта
- Комисия за защита на личните данни
- Национална служба за кибер и информационна сигурност
- Правоприлагащи органи (съдилища, прокуратура и полиция на Република България)
- Доставчици на услуги по трудова медицина
- Оператори на пощенски услуги
- Дружества, предоставящи застрахователни услуги и уреждане на искове
- Служба на държавната инспекция по труда
- Други съответни публични органи в държавите, в които Zentiva извършва дейност

8. Прехвърляне на Вашите лични данни извън ЕС/ЕИП

Като цяло, ние обработваме Вашите Лични данни в Република България и в други държави от Европейския съюз (ЕС)/Европейското икономическо пространство (ЕИП), в които се прилагат същите правила за защита на данните съгласни ОРЗД. Единствено по изключение ние прехвърляме Лични данни в държави, извън ЕС/ЕИП, или на международни организации.

Ако такива прехвърляния са необходими (като например в рамките на Групата на Zentiva или до определени доставчици на услуги), ние първо извършваме оценяване дали получателят осигурява подходящо ниво на защита и дали Вашите права могат да бъдат ефективно упражнени в тази

държава. Ние ще прехвърлим Вашите Лични данни извън ЕС/ЕИП само ако е в сила най-малко едно от следните условия:

Европейската комисия е приела **решение относно адекватното ниво на защита** за съответната държава или международна организация или ние сме приложили **подходящи мерки за защита** в съответствие със Стандартните договорни клаузи, утвърдени от Европейската комисия.

Когато прехвърляме Вашите Лични данни от ЕС/ЕИП към получатели в държави, за които няма прието решение за адекватно ниво на защита, ние обикновено разчитаме на Стандартните договорни клаузи на Европейската комисия и, когато е уместно, на допълнителни технически и организационни мерки. Вие можете да поискате повече информация относно тези мерки за защита (включително копие от Стандартните договорни клаузи), като се свържете с нас на:

- ✓ пощенски адрес: **U Kabelovny 529/16, 102 00 Praha 10 – Dolní Měcholupy, Чешка република**
- ✓ на имейл адрес: **dpo@zentiva.com**

Ако Личните данни се предоставят на юридическо лице на Zentiva, установено извън ЕС/ЕИП, обработването на тези Лични данни е предмет на правилата, приложими за съответното юридическо лице на Zentiva. От момента, в който ние получим Вашите Лични данни, ние ще ги обработваме в съответствие с настоящата Декларация за поверителност.

9. Сигурност и точност на Вашите Лични данни

Zentiva обработва Вашите Лични данни като прилага необходимите технически и организационни мерки, предназначени да гарантират сигурността и поверителността им, включително защита срещу случайно или незаконно обработване и срещу случайна загуба, унищожаване или повреда. Ние прилагаме вътрешни политики, процедури и обучения относно защитата на данните и редовно преразглеждаме и актуализираме тези мерки. Въпреки това, тъй като интернет е отворена система, предаването на информация през интернет никога не може да бъде напълно сигурно; следователно, всяко изпращане от Ваша страна на Лични данни до нас по интернет се извършва единствено на Ваш собствен риск и поради това Вие трябва да се уверите, че излъчването им става по сигурен начин. Ние също така предприемаме необходимите стъпки, за да гарантираме, че обработваните от нас Лични данни, са точни и пълни, а когато е необходимо, те се актуализират, а обработваните от нас Лични данни, които са неточни или непълни се изтриват или коригират без необосновано забавяне. През определени периоди, ние може да Ви помолим да потвърдите точността на Вашите Лични данни, като Вие също винаги можете да се свържете с нас с искане за коригирането, попълването или изтриването на Вашите Лични данни, както е описано в раздела за Вашите права относно защитата на Личните данни.

10. Вашите права във връзка с Личните Ви данни

Освен ако не е предвидено друго по закон, Вие притежавате по-специално следните права във връзка с обработването на Вашите лични данни:

- **Право на достъп** – да получите потвърждение дали ние обработваме Ваши Лични данни, и ако това е така, да получите копие от Вашите Лични данни и информация относно това как ги обработваме.
- **Право на коригиране** – да бъдат коригирани неточни Лични данни и да бъдат попълнени непълни Лични данни без необосновано забавяне.
- **Право на изтриване („право да бъдеш забравен")** – да изискате от нас да изтрием Вашите Лични данни, например когато Вашите Лични данни вече не са необходими за целите, за които са били събрани, когато сте оттеглили съгласието си (и не съществува друго правно основание), когато успешно сте възразили срещу обработването или когато Личните данни са били обработени незаконно или те трябва да бъдат изтрити, за да се спази законово задължение. Това право не се прилага, когато обработването е необходимо, например с цел свобода на изразяване и информация, за спазване на законови задължения или задачи от обществен интерес, по причини, свързани с общественото здраве, за архивиране, научни или

исторически изследвания или за статистически цели (когато изтриването сериозно би засегнало тези цели), или за установяване, упражняване или защита на правни претенции.

- **Право на ограничаване на обработването** – да поискате да ограничим обработването на Вашите Лични данни, например когато оспорвате тяхната точност (за период, който ни позволява да я проверим), когато обработването е незаконно и предпочитате ограничаване на обработването вместо изтриване на данните, когато вече не се нуждаем от данните, но вие ги изисквате за правни претенции или когато сте възразили срещу обработването и ние проверяваме дали нашите законни основания са с предимство пред Вашите.
- **Право на преносимост на данните** – когато обработването се основава на Вашето съгласие или на договор и се извършва по автоматизиран начин, да получите Личните данни, които сте ни предоставили, в структуриран, широко използван и машинночетим формат и те да бъдат прехвърлени на друг администратор на данни, когато това е технически възможно.
- **Право на възражение** – да възразите по всяко едно време, на основания, свързани с Вашата конкретна ситуация, срещу обработването, основано на нашите легитимни интереси или на изпълнението на задача, осъществявана в обществен интерес или при упражняване на официални правомощия (включително всяко профилиране, основано на такива основания). Ние няма да обработваме Вашите Лични данни, освен ако не докажем наличието на убедителни законни основания, които имат предимство пред Вашите интереси, права и свободи, или когато обработването е необходимо за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.
- **Право на оттегляне на съгласието** – когато обработването се основава на Вашето съгласие, да оттеглите това съгласие по всяко едно време. Оттеглянето не засяга законосъобразността на обработването, основано на съгласието, извършено преди неговото оттегляне.
- **Право да подадете жалба** – да подадете жалба до компетентния орган за защита на данните, ако считате, че обработването на Вашите Лични данни нарушава законодателството за защита на данните.
- **Право да не бъдете обект на решение, основано на автоматизирана обработка на данните** – да не бъдете обект на решение, основано единствено на автоматизирана обработка на данните, включително профилиране, което поражда правни последици за Вас или Ви засяга в значителна степен по подобен начин, освен когато такова обработване е необходимо за сключване или изпълнение на договор с Вас, или е разрешено по закон (който също така предвижда подходящи гаранции) или се основава на Вашето изрично съгласие. Понастоящем Вие не сте обект на решения, основани единствено на автоматизирана обработка на данните, включително профилиране, които да пораждат такива последици.

11. Как да упражните Вашите права и как да се свържете с нас

С изключение на правото да подадете оплакване до Органа за защита на данните, Вие може да упражните Вашите права чрез изпращане на писмено искане до:

- имейл адрес: **dpo@zentiva.com**
- пощенски адрес: **Zentiva, U kabelovny 529/16, 102 00 Praha 10 – Dolní Měcholupy, Чешка република**

Всякакви въпроси или опасения, които може да имате относно настоящата Декларация за поверителност или за начина, по който обработваме Вашите Лични данни, могат да бъдат изпратени до Длъжностното лице за защита на данните:

- до имейл адрес: **dpo@zentiva.com**
- до седалището на Дружеството на адрес: U kabelovny 529/16, 102 00 Praha 10 – Dolní Měcholupy

Ние ще отговорим без необосновано забавяне и във всеки случай в срок от един месец след получаване на Вашето искане. Ако искането Ви е сложно или ако получаваме множество искания, този срок може да бъде удължен с до два допълнителни месеца. В такъв случай ние ще Ви информираме за удължаването на този срок и причините за забавянето в рамките на един месец след получаване на Вашето искане.

12. Директен маркетинг

В допълнение към начина, описан във всички маркетингови съобщения до Вас, Вие можете да се отпишете от списъка с получатели на маркетингови съобщения по всяко едно време като се свържете с Длъжностното лице за защита на данните, чиито данни за контакт са посочени по-горе.

13. Политика за поверителност по отношение на непълнолетни лица

Нашата интернет страница (страници) е насочена към пълнолетна аудитория. Ние не обработваме целенасочено Лични данни на лица, за които знаем, че са на възраст под 16 години. Личните данни на лицата под 16-годишна възраст се обработват единствено с предварителното съгласие на родителя или носителя на родителска отговорност. Такъв законен представител има право, при поискване, да преглежда информацията, предоставена от лицата под 16-годишна възраст, и/или да упражнява правата, посочени в настоящата Декларация за поверителност.

14. Промени на настоящата Декларация за поверителност

Ние редовно преразглеждаме тази Декларация за поверителност, без да изпращаме предварително известие за това. Ние Ви препоръчваме периодично да посещавате страницата, на която е публикувана Декларацията за поверителност, за да бъдете информирани как обработваме Вашите Лични данни.

15. Речник на термините

- „**Свързано дружество**" означава всяко лице, което в даден момент се намира под контрола на или е под общия контрол на „AI Sirona (Luxembourg) Acquisition S.a.r.l", фирмен № B223382, със седалище на адрес: 2-4 rue Beck L-1222 Люксембург, Велико Херцогство Люксембург. Като се разбира, че за целите на този документ терминът „контрол" (и неговите граматически вариации) означава (i) притежаване, пряко или косвено, чрез един или повече посредници, на правомощието да се ръководи управлението или политиките на лице, независимо дали чрез притежание на акции с право на глас, чрез договор, свързан с правата на глас, или по друг начин, или (ii) собственост, пряка или косвена, чрез един или повече посредници, на над петдесет процента (50%) – или на всеки друг процент съгласно всеки приложим закон, който дава възможност за упражняване на контрол върху емитираните акции с право на глас или други права на собственост от такова лице.
- **„Администратор на данни**" означава субектът, който решава как и с каква цел се обработват Личните данни. В много юрисдикции Администраторът носи основната отговорност за спазването на приложимото законодателство за защита на данните.
- "**Орган за защита на данните**" означава независим обществен орган, който е законово упълномощен да контролира спазването на приложимото законодателство за защита на данните.
- „**ЕИП**" означава Европейското икономическо пространство.
- „**Здравен специалист**" означава лице, което работи в областта на здравеопазването, медицината или свързаните с тях сектори. Това може да бъде например лекар, служител на болница, фармацевт.
- „**Лични данни**" означава информацията, която се отнася за дадено физическо лице или въз основа на която дадено физическо лице може да бъде идентифицирано пряко или косвено, по-специално с помощта на идентифициращ признак като име, идентификационен номер, данни за местоположение, онлайн идентификатор или на един или повече фактори, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, умствената, икономическата, културната или социалната идентичност на това лице.
- „**Обработвам**", „**Обработка/Обработване**" или „**Обработван**" означават всички действия, които се извършват с каквито и да е Лични данни, независимо дали това става чрез автоматизирани средства или не, като събиране, запис, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, проверка, използване, разкриване чрез предаване, разпространение или предоставяне по друг начин, подреждане или комбиниране, ограничаване, заличаване или унищожаване.

- „**Обработващ данни**" означава всяко физическо или юридическо лице, което обработва Лични данни от името на Администратора (различно от служителите на Администратора).
- „**Чувствителни Лични данни**" означава Лични данни относно расовата или етническата принадлежност, политическите мнения, религиозните или философските убеждения, членството в професъюзни организации, физическото или психическото здраве, сексуалния живот, всички действителни или предполагаеми криминални престъпления или наказания, единния граждански номер или всяка друга информация, която може да се счита за чувствителна съгласно приложимото законодателство.
- „**Интернет страница**" означава всяка интернет страница, управлявана или поддържана от Дружеството / Zentiva или от името на Дружеството / Zentiva.
- „**Стандартни договорни условия**" означава стандартни условия за прехвърляне на данните по образец, приет от Европейската комисия, или приет от Орган за защита на данните и одобрен от Европейската комисия.

16. Юридическите лица и клонове на Zentiva, представляващи съвместните администратори на данни

Списъкът със свързаните юридически лица и клонове на Zentiva, действащи в качеството на съвместни администратори на данни е на разположение на следния адрес: https://www.zentiva.com/-/media/files/zentivacom/gdpr/Zentiva-Entities.pdf.